

Руководство пользователя программного обеспечения «Регистр по ведению рекламационной работы»

Оглавление

1.	. 00	щие положения	3
2.	. Об	щие сведения о работе с программным обеспечением.	3
3.	. Пр	авила и условия создания записей в Регистре по ведению рекламационной работы	3
	3.1.	Порядок расследования неплановых ремонтов	5
	3.2.	Заполнение остальных полей в неплановых ремонтах	8
	3.3.	Подтверждение или отклонение виновности	8
	3.4.	Заполнение вкладки «Финансовая информация».	10
	3.5.	Заполнение вкладки «Рекламационная работа»	11
	3.6.	Заполнение вкладки «Статистика нерасследованных нарушений»	11
4.	. Pa6	бота с формой «Претензионная работа»	12
5.	. Pa6	бота с формой «Регистрация оборота рекламационного линейного оборудования»	14
6.	. Пр	авила загрузки данных об отказах из КАСАНТ	19
7.	. Pa6	бота с формой «Отказы технических средств (КАСАНТ)»	26
	7.1. автом	Описание столбцов формы «Отказы технических средств (КАСАНТ)» заполняемых матически	26
	7.2. польз	Описание столбцов формы «Отказы технических средств (КАСАНТ)» заполняемых зователем вручную.	27
	7.3.	Факторы, приведшие к отказу:	29
8.	. Пр	авила загрузки технологических нарушений из КАСАТ	29
9.	. Pa6	бота с формой «Технологические нарушения (КАСАТ)»	34
	9.1. автом	Описание столбцов формы «Технологические нарушения (КАСАТ)» заполняемых матически	34
	9.2. вручі	Описание столбцов формы «Технологические нарушения (КАСАТ)» заполняемых ную	35

1. Общие положения.

Настоящий документ разработан в рамках исполнения требований Постановления Правительства РФ от 16.11.2015 N 1236 и содержит описание порядка использования, функций программного обеспечения «Регистр по ведению рекламационной работы» (далее – программное обеспечение), а также содержит описание принципов взаимодействия пользователя с программным обеспечением и указания, необходимые для правильной и безопасной её эксплуатации.

Настоящий документ помимо текстовых описаний содержит изображения (снимки экрана).

Настоящий документ разработан в соответствии со стандартом «ГОСТ Р 59795-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 25.10.2021 N 1297-ст).

Исключительные права на программное обеспечение принадлежат ООО «СТМ-Сервис».

2. Общие сведения о работе с программным обеспечением.

Программное обеспечение «Регистр по ведению рекламационной работы» предназначено для работников Общества при регистрации информации о проведении неплановых ремонтов локомотивов и расследовании каждого случая с целью выявления виновной стороны в рамках проведения рекламационной и претензионной работы.

Чтобы начать работу в «Регистре рекламационной работы» для пользователя должна быть создана учетная запись с указанием имени пользователя и пароля.

Используя данные учетной записи, пользователь может работать с программным обеспечением в соответствии с правами и уровнем доступа учетной записи (задаются администратором системы при создании или редактировании учетной записи).

3. Правила и условия создания записей в Регистре по ведению рекламационной работы

Форма «Регистр по ведению рекламационной работы» предназначена для учета и расследования неплановых ремонтов и рекламаций.

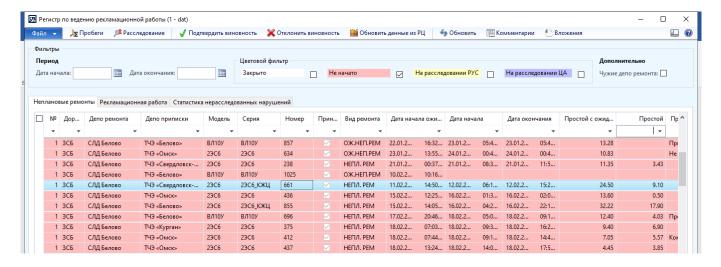
Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Регистр по ведению рекламационной работы / Неплановые ремонты.

В данную вкладку заносятся данные АСУТ-Т по случаям заходов локомотивов, парка принятого на сервисное обслуживание ООО «СТМ-Сервис», в состояние «Ожидание непланового ремонта», «Неплановый ремонт», «Рекламация» и «Рекламация депо».

Записи в таблице создаются системой автоматически при помощи периодической операции «Обновление регистра рекламационной работы» по расписанию каждые 12 часов в 11:05 и 23:05 МСК, при этом данные загружаются со сдвигом 6 часов. Например, в 11-00 будут загружены данные за 05-00 этого же дня.

Записи на форме формируются по следующему алгоритму: выполняется поиск состояний «ОЖ.НЕП.РЕМ» и найденные записи загружаются в регистр неплановых ремонтов на вкладку «Неплановые ремонты», при этом заполняется дата начала ожидания. Далее выполняется поиск состояний «НЕПЛ.РЕМ» и «Рекламация». Если запись с «ОЖ.НЕП.РЕМ» уже создана в регистре, то в этой строке будет заполнена дата начала ремонта, если записи не было, то будет создана новая строка. Далее выполняется поиск любого состояния после «ОЖ.НЕП.РЕМ» и «Рекламация» для заполнения даты окончания ремонта.

При создании случая непланового ремонта или рекламации система автоматически заполняет следующие данные:



Описание полей, заполненных автоматически:

Наименование	Порядок заполнения
поля	
Дорога	Определяется по депо ремонта
Депо ремонта	Депо ремонта определяется по дислокации сессии импорта
Депо приписки	Переносится наименование депо приписки из сессии импорта
Модель	Переносится наименование модели из сессии импорта
Серия	Определяется по модели
Номер	Переносится из сессии импорта
Принят на содержание	Определяется по справочнику объектов обслуживания признак приписки секции из системы. За заполнение признака отвечает СЛД, которое обслуживает данный номер локомотива
Вид ремонта	Переносится из сессии импорта
Дата начала ожидания	Переносится из сессии импорта из строк с состоянием «ОЖ.НЕП.РЕМ»
Дата начала	Переносится из сессии импорта из строк со следующим состоянием после «ОЖ.НЕП.РЕМ», которое содержит «НЕПЛ.РЕМ», «Рекламация», «Рекламация депо».
Дата окончания	Переносится из сессии импорта из строк со следующим состоянием после «НЕПЛ.РЕМ», «Рекламация», «Рекламация депо».
Простой с ожиданием	Рассчитывается как разница между датой окончания ремонта и датой начала ожидания
Простой	Рассчитывается как разница между датой окончания ремонта и датой начала ремонта
Сведения о прядке расследования	«Не начато» для вновь загруженных строк
Пользователь	ФИО пользователя, который вносил изменения последним

Дата	Дата последнего редактирования строки
редактирования	

Перечисленные в таблице поля можно использовать для поиска нужного случая.

Запись не будет создана в регистре, если:

- Дислокация не относится ни к одному СЛД ООО СТМ-Сервис,
- Секция не имеет метку «Принят на содержание» и для Дислокации определен рабочий центр с меткой «Совместная работа».
- Форма «Регистр по ведению рекламационной работы», содержит вкладки
- Неплановые ремонты
- Рекламационная работа
- Статистика нерасследованных нарушений

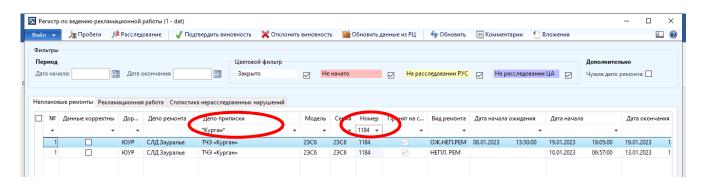
3.1.Порядок расследования неплановых ремонтов

Расследование неплановых ремонтов выполняется на форме «Регистр по ведению рекламационной работы» на вкладке «Неплановые ремонты».

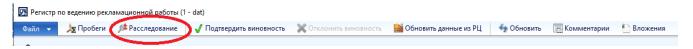
Необходимо найти и выбрать случай для расследования. Для этого можно использовать фильтры в верней части формы:



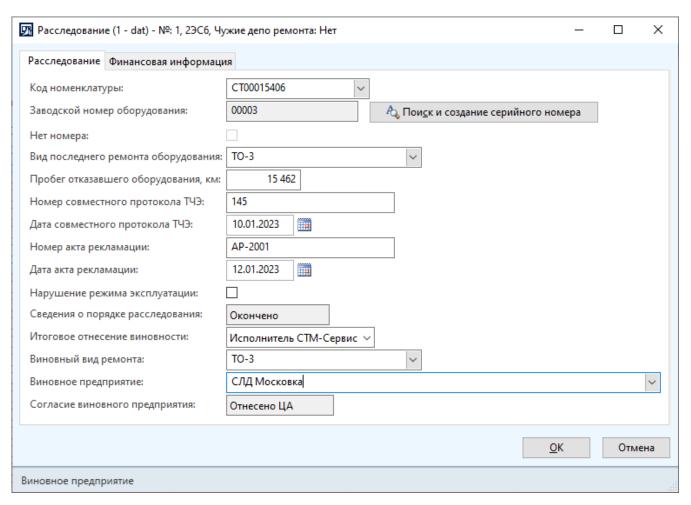
- «Дата начала» и «Дата окончания» фильтрация строк по дате начала ремонта.
- Статусы: Закрыто, Не начато, На расследовании РУС, На расследовании ЦА по умолчанию при открытии формы включены, при необходимости можно снимать метки.
- А также открыть строку фильтров по каждому столбцу при помощи одновременного нажатия клавиш CTRL+G, и затем в строке поиска для нужного столбца указать символы поиска со звездочками, например, в поле «Депо приписки» указать *Курган* и нажать клавишу ENTER, после чего система найдет все строки с этими символами и отфильтрует их. Аналогичный поиск доступен по каждому полю и могут действовать одновременно.



После того, как нужная строка найдена, необходимо установить на нее курсор и нажать на кнопку «Расследование» панели инструментов:



На открывшейся форме заполнить данные:



Вкладка «Расследование»

Наименование	Порядок заполнения		
поля			
Номенклатура	Необходимо выбрать номенклатуру из справочника номенклатур.		
	Если номенклатура связана с классификатором РЖД, то по строке автоматически заполнится Класс, Подкласс и Тип оборудования.		
Заводской номер	Заполняется по нажатию кнопки «Поиск и создание серийного номера».		
оборудования	Инструкция «Поиск и создание серийного номера»		
Вид последнего	Выбор из справочника «Виды обслуживания».		
ремонта			
оборудования			
Пробег	Ввести значение вручную. Для просмотра пробегов можно нажать на		
отказавшего	кнопку «Пробеги» панели инструментов, после чего система откроет		
оборудования	форму с информацией о пробегах.		
Номер совместного	Ввести значение вручную. Размер поля – 100 символов.		
протокола ТЧЭ			
Дата совместного	Выбрать дату из календаря		
протокола ТЧЭ			
Номер акта	Ввести значение вручную. Размер поля – 100 символов.		
рекламации			
Дата акта	Выбрать дату из календаря		
рекламации			
Дата совместного протокола ТЧЭ Номер акта рекламации Дата акта	Ввести значение вручную. Размер поля – 100 символов.		

Нарушение режима	Указать при необходимости			
эксплуатации	• Да			
эксплуатации	···			
	• Нет.			
Сведения о порядке	Заполняется автоматически:			
расследования	 Не начато – автоматически при создании строки; 			
	• На согласовании – при внесении данных в группу п			
	«Расследование»;			
	 Окончено – если «Итоговое отнесение виновности» ≠ пусто. 			
Итоговое отнесение	Выбрать одно из доступных значений:			
виновности	• Заказчик,			
	• Исполнитель СТМ-Сервис,			
	• Подрядчик Заказчика,			
	• Подрядчик Исполнителя.			
	Итоговое отнесение виновности следует заполнять, если известно			
	Виновное предприятие. Настроена проверка в системе на обязательное			
	виновное предприятие. Настроена проверка в системе на обязательное заполнение поля Виновное предприятие, если заполнено «Итоговое			
	отнесение виновности».			
Виновный вид	Выбрать одно из доступных значений			
	Disoparis ogno na goerynnisia ienna			
ремонта				
Виновное	Выбрать одно из доступных значений:			
предприятие	1. Если «Итоговое отнесение виновности» = «Заказчик», то выбор из			
1 1	справочника «Клиенты», для которых настроено «Рекламация» = да.			
	2. Если «Итоговое отнесение виновности» = «Подрядчик Заказчика»			
	или «Подрядчик Исполнителя», то выбор из справочника			
	«Поставщики», для которых «Рекламация» = да.			
	3. Если «Итоговое отнесение виновности» = «Исполнитель СТМ-			
	Сервис», то выбор из справочника «Депо приписки», для которых			
	«Рекламация» = да.			
	Если пользователь установит свое СЛД в качестве виновного			
	предприятия, то случай будет считаться расследованным и получит статус			
	«Закрыто».			
Согласие	Заполняется автоматически:			
виновного	• Согласовало СЛД;			
предприятия	• Отклонило СЛД;			
продпримим	• Согласовано РУС;			
	• Отклонило РУС;			
	• Отнесено ЦА.			
	Важно!			
	1. Если «Согласие виновного предприятия» - «Отклонило СЛД»,			
строка недоступна для редактирования пользователю СЛ 2. Если «Согласие виновного предприятия» - «Отклона				
			строка недоступна для редактирования пользователю РУ	
	исключением пользователей ЦА.			

3.2.Заполнение остальных полей в неплановых ремонтах

Наименование	Порядок заполнения
поля	
Причина отказа	Вводится произвольный текст
Класс/Подкласс/Тип	Заполнять нужно путем выбора из списка значений в поле ТИП. Если для
	выбранного типа есть связанный код номенклатуры, то он подставится в
	столбец «Номенклатура» автоматически.
Наличие МО	Установка метки для заполнения поля «Особое мнение»
Особое мнение	Вводится произвольный текст

3.3.Подтверждение или отклонение виновности

Предусмотрено три уровня доступа к форме «Регистр по ведению рекламационной работы»:

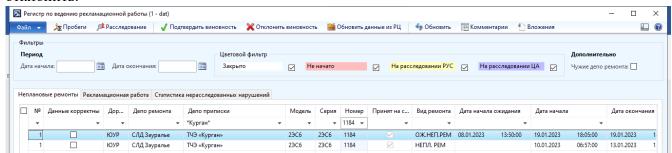
- Уровень СЛД первым подразделением, которое имеет доступ к расследованию случаев, является депо. Депо имеет право указать виновную сторону, внести всю информацию о расследовании и признать либо отклонить виновность. Пользователь с уровнем СЛД имеет возможность вносить данные о расследовании новых или не расследованных случаев своего депо. Система автоматически фильтрует записи и отображает на форме только записи депо пользователя.
- Уровень РУС если пользователь СЛД отклонил виновность, то случай передается для продолжения обработки в РУС, при этом статус случая меняется «На расследовании РУС». Пользователю РУС система фильтрует случаи всех депо этого РУС в статусе «На расследовании РУС». Пользователь РУС имеет право указать виновную сторону и подтвердить либо отклонить виновность.
- Уровень ЦА если пользователь РУС отклонил виновность, то случай передается на расследование в ЦА, при этом статус случая меняется на «На расследовании ЦА». Пользователь ЦА определяет виновность случая и случай получает статус «Закрыто».

Подтверждение или отклонение виновности доступно при условии, что для данного случая заполнена дата окончания ремонта. Данное ограничение действует на всех уровнях.

Если пользователь СЛД в расследовании указал в поле «Виновное предприятие» собственное СЛД, то случай становится с подтвержденной виновностью и закрывается автоматически.

Если пользователь СЛД в расследовании указал в поле «Виновное предприятие» другое СЛД СТМ-Сервис, то такой случай начинает отображаться в указанном СЛД.

Пользователь назначенного СЛД также может либо подтвердить виновность, либо отклонить.

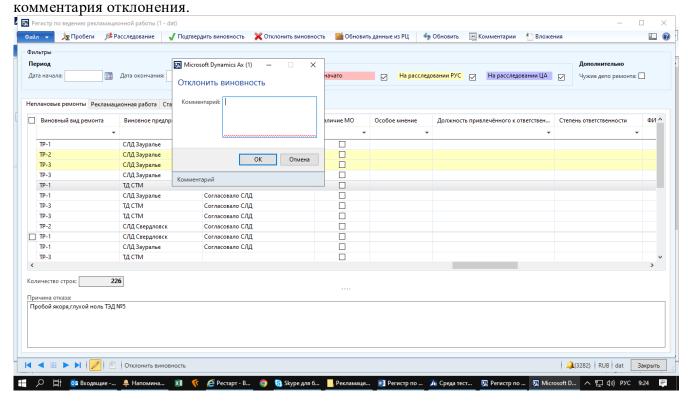


Если будет нажата кнопка «Подтвердить виновность», то:

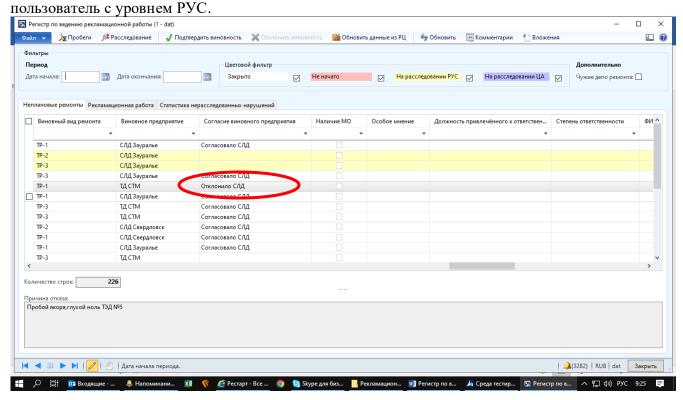
- В поле «Сведения о порядке расследования» устанавливается значение «Окончено».
- В поле «Согласие виновного предприятия» устанавливается значение «Согласовало СЛД» или «Согласовано РУС» в зависимости от уровня закрывающего подразделения.
- Строка подсвечивается белым цветом.

- Закрывается для редактирования поля из группы «Расследование» и другие поля формы, ранее доступные для редактирования.
- Открывается для редактирования поля из группы «Финансовая информация».

Если будет нажата кнопка «Отклонить виновность», то система откроет форму для заполнения

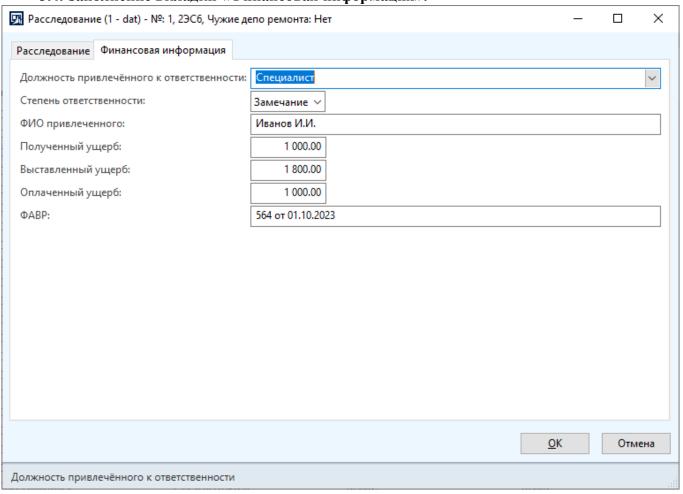


После заполнения комментария и нажатия на кнопку ОК для строки заполнится поле «Согласие виновного предприятия» значением «Отклонило СЛД» и статус случая изменится «На расследовании РУС». В этом статусе доступ к подтверждению/отклонению будет иметь



Если отклонило РУС – Значение «Отклонило РУС, расследование переходит в ЦА, в этом случае доступ будет иметь пользователь ЦА.

3.4. Заполнение вкладки «Финансовая информация».



Должность	Выбор из списка		
привлечённого к			
ответственности			
Степень	Выбор из списка:		
ответственности	Замечание		
	10%		
	25%		
	50%		
	100%		
	Выговор		
	Уволен		
ФИО	Dracety average paymyng Penyan ware 200 average year		
	Ввести значение вручную. Размер поля – 300 символов.		
привлеченного	D.		
Полученный ущерб	Ввести значение вручную		
Выставленный	Ввести значение вручную		
ущерб			
Оплаченный ущерб Ввести значение вручную			
ФАВР Ввести значение вручную. Размер поля – 100 символов.			

После заполнения всех данных нажмите на кнопку ОК, если хотите сохранить данные. Если сохранять не нужно, нажмите кнопку Отмена.

3.5. Заполнение вкладки «Рекламационная работа»

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Регистр по ведению рекламационной работы / Рекламационная работа.

В данную вкладку автоматически заносятся данные по случаям заходов локомотивов в состояние «Рекламация» и «Рекламация депо», а также случаи с установленной ответственностью во вкладке «Итоговое отнесение ответственности» - «Подрядчик Исполнителя» и «Подрядчик Заказчика.

Строки с закладки «Неплановый ремонт» перемещаются на закладку «Рекламационная работа» при соблюдении следующих условий:

- поле «Итоговое отнесение виновности» = Подрядчик заказчика», либо «Подрядчик исполнителя»; ИЛИ
- поле «Вид ремонта» = РЕКЛАМАЦИЯ, либо РЕКЛАМАЦИЯ ДЕПО

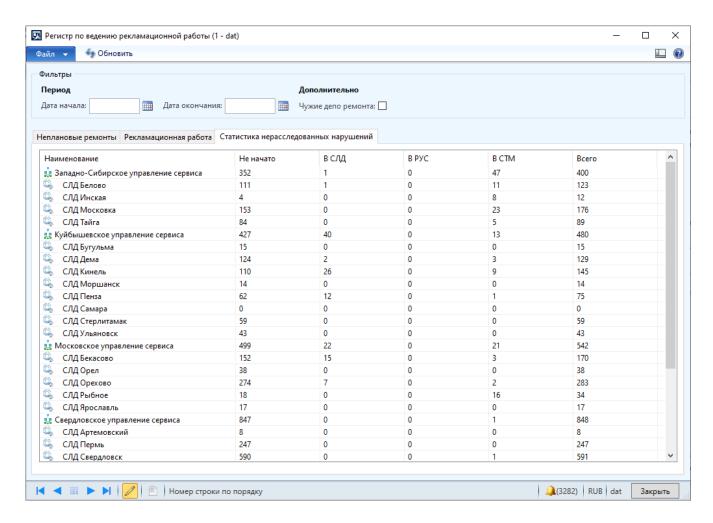
Пользователь имеет возможность заполнить вручную следующие данные:

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
Дата рекламации	Вручную	Выбор в календаре
Акт осмотра (дата)	Вручную	Выбор в календаре
Телеграмма на вызов (номер, дата)	Вручную	Размер поля – 300 символов
Ответная телеграмма (номер, дата)	Вручную	Размер поля – 300 символов
Акт-рекламация (номер, дата, с о/м	Вручную	Размер поля – 300 символов
или без о/м)		
Дата акта рекламации	Вручную	Выбор в календаре
Заявка от завода (номер, дата)	Вручную	Размер поля – 300 символов
Дата выдачи (ориентировочная)	Вручную	Выбор в календаре
Примечание	Вручную	Размер поля – 1000 символов

3.6. Заполнение вкладки «Статистика нерасследованных нарушений»

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Регистр по ведению рекламационной работы / Статистика нерасследованных нарушений.

Данная вкладка заполняется автоматически на основании строк из неплановых ремонтов и рекламаций и предназначена для подсчета количества случаев в разрезе подразделений и статусов. На закладке присутствуют фильтры по дате начала/окончания ремонта.



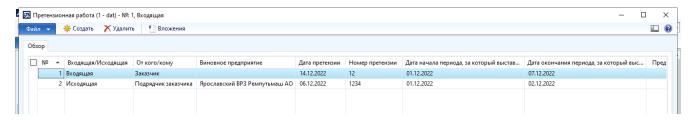
Описание заполнения полей:

Наименование	IC		
столбца	Комментарий		
Наименование	Заполняется на основании справочника «Организация» с соблюдением		
	иерархической последовательности в части подразделений, для которых		
	значение поля «Уровень подразделения» = СЛД или РУС.		
Не начато	Заполняется количеством строк таблицы «Регистр по ведению		
	рекламационной работы», для которых поле «Виновное предприятие» =		
	пусто на форме «Неплановые ремонты» (они подсвечены красным).		
В СЛД	Заполняется количеством строк таблицы «Регистр по ведению		
	рекламационной работы», для которых		
	• «Согласие виновного предприятия» = Отклонило СЛД.		
В РУС	Заполняется количеством строк таблицы «Регистр по ведению		
	рекламационной работы», для которых		
	• «Согласие виновного предприятия» = Отклонило РУС.		
В СТМ Заполняется количеством строк таблицы «Регистр по ведению			
	рекламационной работы», для которых		
	• «Согласие виновного предприятия» = Отнесено ЦА.		
Всего	В поле выводится сумма по полям «Не начато», «В СЛД», «В РУС», «В		
	СТМ» по каждой строке.		

4. Работа с формой «Претензионная работа»

В данный раздел пользователи вносят данные о поступивших и направленных претензиях в отношении ООО «СТМ-Сервис».

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Претензионная работа.



Строки на форму «Претензионная работа» добавляются вручную. Кнопки:

- Создать создание новой строки;
- Удалить удаление строки;
- Вложения приложить файл к записи;

Описание заполнения полей:

Наименование поля	Источник данных	Комментарий	
Nº	Автоматически	Номер строки по порядку, начиная с 1.	
Входящая/Исходящая	Вручную	Перечислимый тип:	
		• Входящая;	
		• Исходящая.	
От кого/кому	Вручную	Перечислимый тип:	
		• Заказчик,	
		• Исполнитель СТМ-Сервис,	
		• Подрядчик Заказчика,	
		• Подрядчик Исполнителя.	
Дата претензии	Вручную	Пользователь должен выбрать из календаря дату	
		окончания периода.	
Номер претензии	Вручную	Размер поля – 300 символов.	
Дата начала периода, за	Вручную	Пользователь должен выбрать из календаря дату	
который выставлена		начала периода.	
претензия			
Дата окончания периода,	Вручную	Пользователь должен выбрать из календаря дату	
за который выставлена		окончания периода.	
претензия			
Предъявленная к уплате	Вручную		
сумма Платежный документ	Вручную	Номер платежного документа	
Ответное письмо	Вручную	Размер поля – 300 символов.	
Инициатор	Автоматически	Заполняется на основании поля «ФИО	
претензии/ответа	TIBTOMATH TOOKH	работника», связанного с пользователем,	
inperensing erzers		создавшим запись.	
Сумма, согласованная к	Вручную	Число, дес.2	
оплате	15 5	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Факт оплаты	Вручную	Размер поля – 300 символов.	
Передача в исковое	Вручную	Перечислимый тип:	
производство		• Да;	
		• HeT.	
Решение юридического	Вручную	Перечислимый тип:	
управления		• Да;	

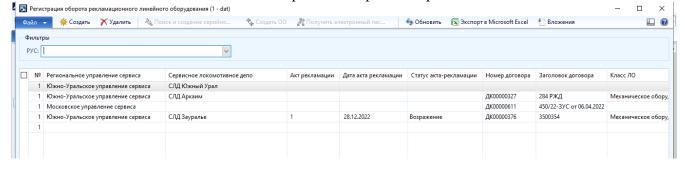
Наименование поля	Источник данных	Комментарий
		 Нет;
		• В обработке.
Номер дела	Вручную	Размер поля – 100 символов
Решение суда	Вручную	Размер поля – 500 символов
Сумма взысканная по	Вручную	Размер поля – 20 символов
решению суда		
Инициатор РУС	Вручную	Заполняется на основании справочника
		«Организация», значением из поля
		«Подразделение», для которого «Уровень
		подразделения» = РУС.
Примечание	Вручную	Произвольный текст

5. Работа с формой «Регистрация оборота рекламационного линейного оборудования»

В данный раздел пользователи вносят данные о проводимой рекламационной работе в отношении линейного оборудования по договорам ООО «СТМ-Сервис».

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Регистрация оборота рекламационного линейного оборудования.

- Записи на форме создаются вручную при помощи кнопки «Создать». Удаление строки при помощи кнопки «Удалить».
- Кнопка «Обновить» выполняет обновление данных на форме.
- Кнопка «Экспорт в Excel» выполняет выгрузку строк, отображенных на форме, в книгу MS Excel.
- Кнопка «Вложения» позволяет приложить файл к строке.



Описание заполнения полей

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
No	Автоматически	Значение всегда равно «1».
Региональное	Вручную	Выбор из справочника РУС.
управление сервиса		
Сервисное	Вручную	Выбор из справочника СЛД
локомотивное депо		
Акт рекламации	Вручную	Размер поля – 100 символов
Дата акта рекламации	Вручную	Выбор из календаря
Статус акта-рекламации	Вручную	Перечислимый тип:
		Принят;
		• Возражение;
		• Одностороннее.
Номер договора	Вручную	Выбор из справочника «Договоры
		продажи»

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
Заголовок договора	Автоматически	Соответствует выбранному коду
_		договора
Класс линейного	Вручную	Заполняется пользователем путем
оборудования		выбора значения из справочника
		«Классификатор ОО РЖД».
Подкласс линейного	Вручную	Заполняется пользователем путем
оборудования		выбора значения из справочника
		«Классификатор ОО РЖД».
		Выбор подкласса ограничен классом,
		выбранным на предыдущей ступени.
Тип линейного	Вручную	Заполняется пользователем путем
оборудования		выбора значения из справочника
13		«Классификатор ОО РЖД».
		Выбор типа ограничен подклассом,
		выбранным на предыдущей ступени.
Код номенклатуры	Автоматически / вручную	1. Поле «Код номенклатуры»
A	The second of th	(группа полей «Расследование»)
		должно заполняться кодом
		номенклатуры, выбранной
		пользователем в поле «Тип
		линейного оборудования». Поле
		должно быть доступно для
		редактирования пользователем.
		1.1. Если поля «Классификатор 1-3
		уровень» не заполнены, но
		пользователь заполнил поле «Код
		номенклатуры» в группе полей
		«Расследование», в справочнике
		«Классификатор ОО РЖД»
		(ObjectEPassRRClass) выполняем
		поиск записи, для которой «Код
		номенклатуры»
		(ObjectEPassRRClass.ItemId) = Код
		номенклатуры в группе полей
		«Расследование». Заполняем поля
		«Класс ЛО», «Подкласс ЛО», «Тип
		ЛО» значениями Класса и
		Подкласса найденной
		номенклатуры. 1.2. Если поля «Класс ЛО»,
		1.2. Если поля «Класс ЛО», «Подкласс ЛО», «Тип ЛО»
		заполнены, при изменении значения в поле «Код
		номенклатуры» группы полей «Расследования» редактируются
Помор шиной чого	По кнопке	автоматически.
Номер линейного	110 KHOIIKE	Заполняется пользователем по
оборудования		нажатию кнопки «Поиск и создание
Var 00 -5	Approx	серийного номера»
Код ОО оборудования	Автоматически / по кнопке	Заполняем автоматически, если
		заполнены поля «Код номенклатуры» и

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
		«Номер линейного оборудования» из
		справочника «Объекты
		обслуживания». Если не определили
		объект обслуживания, заполняем по
		нажатию кнопки «Создать ОО» -
		алгоритм работы кнопки по аналогии с
		алгоритмом работы кнопки на форме
		«Верификация данных из ЭП РЖД».
Вес ЛО, т	Автоматически	Возможно изменение значения
Bec 113, 1	TIBTOMATH TOOKI	вручную
Пробеги линейного	Вручную	Заполняется по нажатию кнопки
оборудования	Бручную	«Получить электронный паспорт
ооорудования		оборудования» с вкладки работы
		оборудования пробегом от последнего
		заводского ремонта.
		Последний заводской ремонт
		определяем по следующему алгоритму:
		1. Если для оборудования «Класс
		уровня» = Колесная пара, считаем
		пробег от ремонта ПО – последнее
		освидетельствование.
		2. Если для оборудования «Класс
		уровня» != Колесная пара, ищем
		КР – капитальный ремонт или СР-
		средний ремонт, считаем пробег от
		того ремонта, дата которого
	-	больше.
Виновный вид ремонта	Вручную	Выбор из списка
Причина неисправности	Автоматически/вручную	Заполняется на основании поля
линейного		таблицы «Регистр по ведению
оборудования		рекламационной работы», в случае
		если данные получены с формы НЭП.
		Для случаев, добавленных вручную,
		заполняется пользователем вручную.
		Размер поля – 1000 символов.
Серия отказавшего	Автоматически / Вручную	Заполняется на основании поля
локомотива		«Серия» таблицы «Регистр по ведению
		рекламационной работы», в случае
		если данные получены с формы НЭП.
Номер локомотива	Автоматически / Вручную	Заполняется на основании поля
-		«Номер» таблицы «Регистр по ведению
		рекламационной работы», в случае
		если данные получены с формы НЭП.
Код ОО	Вручную	Выбор по справочнику Объекты
· C	1.77	обслуживания на основании ТЕ,
		указанной в поле «Номер локомотива».
Пробеги локомотива	Автоматически/Вручную	указанной в ноле «Помер локомотива». Сумма по полю «Пробег в км» таблица
Tpool if nonomornia	1 Diomain teekii Dpy myte	«Пробеги» от последнего СР или КР
		локомотива (сессия импорта
		«Выполненные СО»).
		WEDDITION TO THE WEDDITION OF THE WEDITION OF THE WEDDITION OF THE WEDDITI

Наименование поля	Источник данных	Комментарий				
Виновная сторона	Вручную	Выбор из справочника «Поставщики»,				
		для которых «Рекламации» = да.				
В СЛД/Отгружено	Автоматически	Заполняется на основании следующего				
		алгоритма:				
		1. Если поле «Дата отгрузки из				
		СЛД» = пусто, «Статус ЛО при				
		отгрузке из СЛД» = СЛД.				
		2. Если поле «Дата отгрузки из				
		СЛД» ≠ пусто, «Статус ЛО при				
		отгрузке из СЛД» = Отгружено.				
Наименование	Вручную	Выбор из справочника «Поставщики»,				
предприятия ремонта		для которых «Рекламации» = да.				
Дата отгрузки из СЛД	Вручную	Выбор из календаря				
Номер ТТН отправки	Вручную	Размер поля – 300 символов.				
оборудования из СЛД						
Письмо о согласование	Вручную	Размер поля – 300 символов.				
возврата линейное на						
гарантийный ремонт						
Доставка РЛО в	Вручную	Выбор из списка:				
гарантийный ремонт						
		• Транспортом СТМ				
		• Транспортом завода				
Статус ЛО при отгрузке	вручную	Выбор из списка:				
из СЛД на основании		• На такачанарамуу				
отнесенной		На расследованииРекламационный				
ответственности		гекламационныйЛинейный				
Код возвращенного ЛО	Сироволиция	Выбор по справочнику «Используемые				
Код возвращенного ло	Справочник	продукты», для которых в поле				
		"Группа аналитик отслеживания»				
		указано значение, для которого				
		«Контроль серийных номеров» = да.				
Номер возвращенного	Справочник	Выбор по справочнику «Серийный				
ЛО	Справочник	номер» с учетом кода номенклатуры,				
310		выбранной в поле «Код возвращенного				
		ЛО».				
Дата отгрузки из	Вручную	Выбор из календаря				
ремонтного						
предприятия						
Номер ТТН отправки	Вручную	Размер поля – 300 символов.				
оборудования из СЛД		_				
СЛД получатель	Вручную	Заполняется на основании справочника				
отремонтированного		«Организация», значением из поля				
рекламационного ЛО		«Подразделение», для которого				
		«Уровень подразделения» = СЛД.				
Затраты на	Вручную					
транспортные услуги из						
завода						
Статус учета ЛО в	Вручную	Выбор из списка доступных значений:				
компании						
		• Заменено заводом				

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
		 В заводе Возвращено В ожидании отгрузки Продано в РЖД Продано в СТМ Продано в ТМХ
Серия локомотива, на который установили отремонтированное оборудование	Вручную	Выбор из справочника «Объекты обслуживания» по полю
Номер локомотива, на который установили отремонтированное оборудование	Вручную	Выбор из справочника «Объекты обслуживания».
Предприятие, где было установлено отремонтированное оборудование на локомотив	Вручную	Выбор из списка значений
Наименование предприятия, где было установлено отремонтированное оборудование на локомотив	Паличи	Справочник для выбора значения подтягивается по следующей логике: 6. Если «Предприятие, где было установлено отремонтированное оборудование на локомотив» = «Заказчик», выбираем из записей справочника «Депо приписки», поле «Название». 7. Если «Предприятие, где было установлено отремонтированное оборудование на локомотив» = «Подрядчик Заказчика» или «Подрядчик Исполнителя», выбираем из записей справочнике «Поставщики», для которых «Рекламация» = да. Поле «Краткое наименование». 8. Если «Предприятие, где было установлено отремонтированное оборудование на локомотив» = «Исполнитель СТМ-Сервис», выбираем из записей справочника «Организации» поле «Подразделение», для которых «Рекламация» = да.
Письмо о возврате линейного оборудования	Вручную	Размер поля – 300 символов
Претензии о возврате линейного оборудования	Вручную	Размер поля – 300 символов

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
Номер служебной	Вручную	Размер поля – 300 символов
записки о		_
необходимости		
организации искового		
производства о возврате		
линейного		
оборудования		
Дата и номер Счет-	Вручную	Размер поля – 300 символов
фактуры за виновный		
ремонт		
невозвращенного РЛО		
Сумма выставленной	Вручную	Число, 2 дес
претензии		
Сумма иска с учетом	Вручную	Число, 2 дес
пени		
Списано	Вручную	метка
Примечание	Вручную	Размер поля – 1000 символов
ФИО последнего	Автоматически	При создании – системный
пользователя,		пользователь, после редактирования
редактировавшего		заполняется на основании поля «ФИО
запись		работника», связанного с
		пользователем, редактировавшего
		запись последним. (на основании
		системного поля).
Дата последнего	Автоматически	При создании – дата создания, после
редактирования записи		редактирования заполняется датой
		последнего редактирования записи. (на
		основании системного поля таблицы).

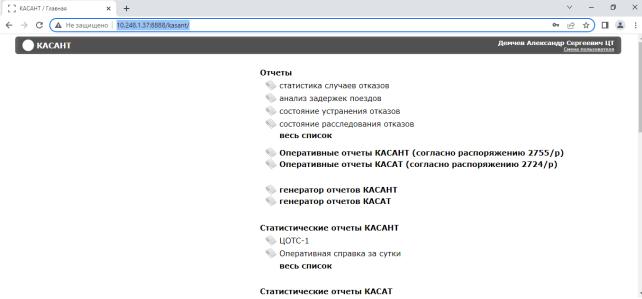
6. Правила загрузки данных об отказах из КАСАНТ

В данный раздел автоматически вносятся случаи отказов технических средств, отнесенные по ответственности ООО «СТМ-Сервис» в системе КАСАНТ. В случае изменения ответственности в системе КАСАНТ по ОТС случаи автоматически переносятся во вкладку «Перезакрытые отказы».

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Отказы технических средств КАСАНТ.

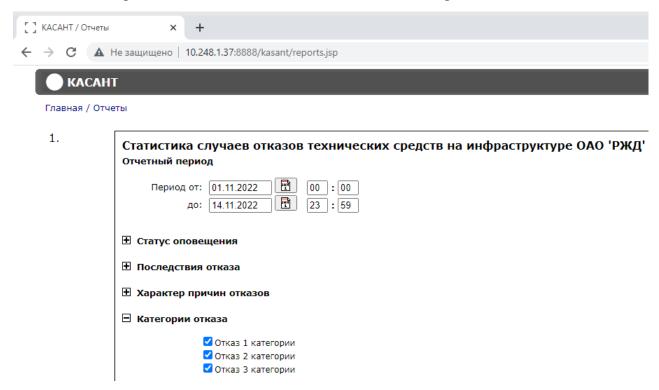
Данные на форме «Отказы технических средств KACAHT» формируются автоматически системой из внешнего приложения $\frac{\text{KACAHT}}{\text{Главная}}$ при помощи периодической операции «Запрос данных из KACAHT» каждую ночь после 00.00 MCK.

Для загрузки данных из внешнего приложения используется отчет в группе Отчеты с названием «Статистика случаев отказов».

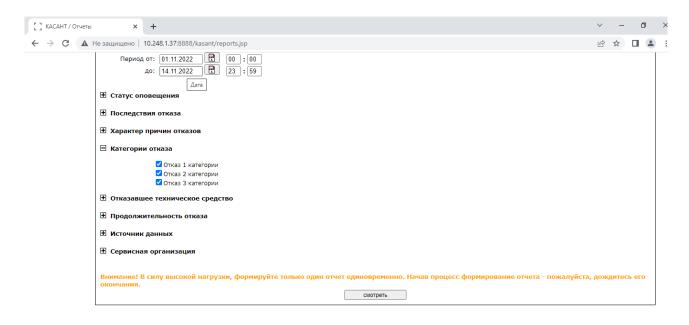


В параметрах отчета выбирается следующее:

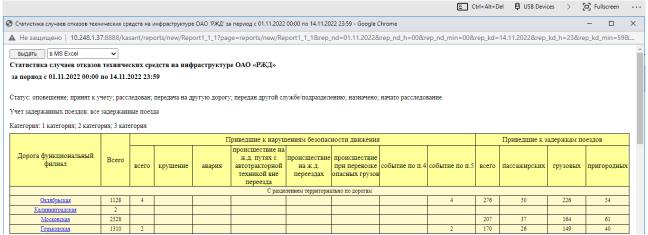
- Период от первое число текущего квартала.
- До последнее число текущего квартала.
- В «Категории отказа» добавляется метка «Отказ 3 категории»



После проставления параметров запускается отчет по кнопке «Смотреть».

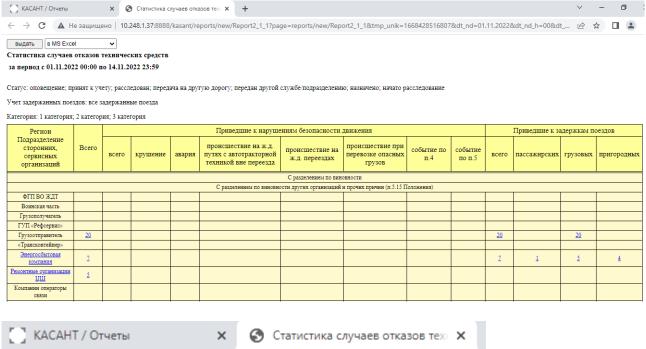


В появившемся отдельном окне «Статистика случаев отказов технических средств на инфраструктуры ОАО «РЖД» за период с ... по ...» в столбце с названием «Дорога функциональный филиал» выбирается строка «Сторонние, сервисные».



	<u>BPK-1</u>	96	2
BPK	BPK-2		
A1d	BPK-3		
	Итого	96	2
9	3		
1	99	2	
Сторонна	1729	14	
прочие причины	67		
И	14910	24	

Откроется новая вкладка «Статистика случаев отказов технических средств за заданный период.

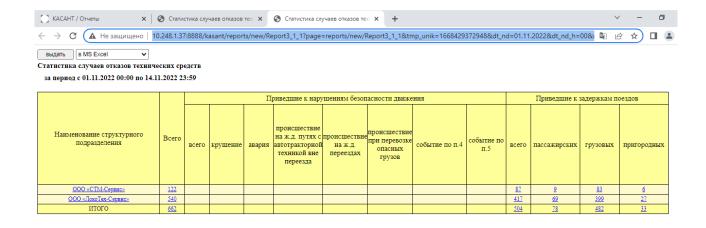




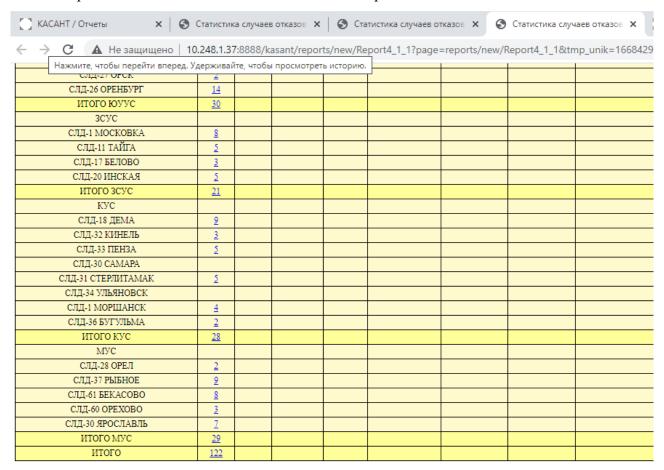
В открывшейся новой вкладке:

На странице присутствует текст «Статистика случаев отказов технических средств за период с ... по ...» а также «Наименование структурного подразделения».

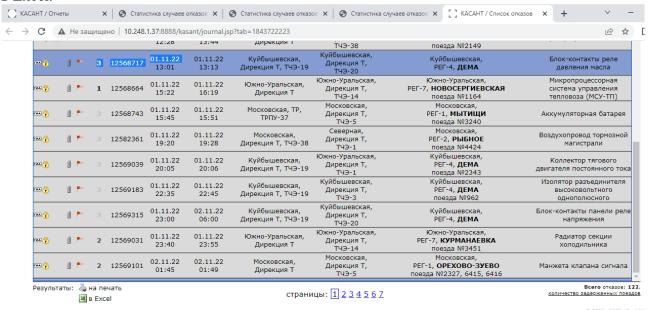
В первом столбце с названием «Наименование структурного подразделения» нажать на строку ООО «СТМ-Сервис».



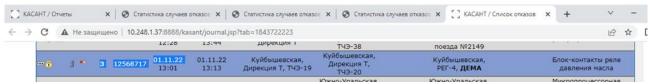
В строке «Итого» нажать на данные для этой строки из столбца «Всего».



В открывшейся новой вкладке «Касант/Список отказов» по кнопке печать отчет выгружается в Excel.



Затем, на странице браузера, на которой происходила выгрузка файла, двойным нажатием на строку, содержащую отказ, открываем подробности.



После обновления страницы становятся доступны подробные сведения об отказе. Найти блок **Место**.



- Первую строку скопировать и вставить в ячейку K4 файла Excel.
- Вторую строку вставить в ячейку L4.

		Категор								Дорога	Местополож	Депо приписки	Серия отказавшего	Номер	Последств
#	ACV	ия	Начало	Окончание	Статус	Or	Кому	Место отказа	Тех.средство	OTKASA	ение отказа	локомотива	локомотива	локомотива	ня
	«Урап-							РЕГ-2, ЯГАНОВО - НЕПЕЦИНО	Компенсационная обмотка						
	вниижт		01.11.22 02:5	01.11.22 03:0		Московская,	Московская,	поезда №1267, 1268, 2703, 2704,	тягового двигателя постоянного		РЕГ-2, ЯГАНОВО				
1E+07	35	2	2	8	Расследован	Дирекция Т	Дирекция Т, ТЧЭ-38	2705, 2706, 2773, 2774	TOKE	Московская	непецино				
	«Урап-								Пневматический привод						
	вниижт		01.11.22 03:0	01.11.22 03:1		Свердповская,	Свердловская,	Горьковская,	быстродействующего						
1E+07	>>	3	0	4	Расследован	Дирекция Т	Дирекция Т, ТЧЭ-17	РЕГ-3, БАЛЕЗИНО поезда №2434	выключателя						
	«Урап-														
	вниижт		01.11.22 04:3	01.11.22 04:5		Свердповская,	Свердловская,	Горьковская,	Провода, кабели низковольтных					1	
1E+07	>>	3	6	0	Расследован	Дирекция Т	Дирекция Т, ТЧЭ-17	РЕГ-3, БАЛЕЗИНО поезда №2430	цепей и цепей управления					<u>!</u>	

Вернуться на страницу браузера. Далее найти блок Последствия.

Найти первый встретившийся символ в первом столбце таблицы «*». В этой строке нажимать на текст «показать».



Заполнить соответствующие поля Excel данными с формы.

- Скопировать значение поля «Серия локомотива:» и вставить его в ячейку М4.
- Скопировать значение поля «Номер локомотива:» и вставить его в ячейку N4.
- Скопировать значение поля «Депо приписки локомотива, МВПС (ССПС):» и вставить его в ячейку О4.



Вернуться на страницу браузера. В таблице блока «Последствия» ищем слова «Пассажирский», «Грузовой», «Прочие» или «Пригородный». Если нашли, то найденное слово и время из третьего столбца «Время задержки» для этой строки записываем в ячейку Excel **P4**.

Если найдено слово «Прочие», то записываем его как «Грузовой».

Заполнять данные по каждому новому локомотиву с новой строки в той же ячейке через «-». То есть «Грузовой -12 мин.».

N	0	Р
Серия отказавшего локомотива	Номер локомотива	Последствия
7081	T49-5	Грузовой - 13 мин. Грузовой - 13 мин. Грузовой - 13 мин. Пригородный - 1 ч. 34 мин. Пассажирский - 1 ч. 12 мин.

Если в блоке последствия данные не будут найдены, то оставляем поля Депо приписки локомотива, Серия отказавшего локомотива, Номер локомотива, Последствия пустыми.

Считывать по каждому случаю отказа данные из блока "Виновные" поле "Наименование сервисной организации" после слов "ООО "СТМ-Сервис - ". Записывать информацию в столбец Excel-файла "Виновное предприятие КАСАНТ"

Формат файла Excel в итоге такой, пример строки отказа:

Категория	2
Номер	23284741
Начало	14.02.23 22:54
Окончание	14.02.23 23:14
Статус	Определен вид
OT	
Кому	Ю-УР, ТЧЭ-14
Место	Южно-Уральская, РЕГ-7, ОРЕНБУРГ поезд № 1267
Характер	Невыдача локомотива из эксплуатационного локомотивного депо на график (129)

Причина	Неудовлетворительная организация процесса ремонта (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов, оборудования)
Дорога нарушения Место нарушения	Южно-Уральская РЕГ-7, ОРЕНБУРГ
Последствия нарушения	Грузовой - 20 мин.
Виновное предприятие	
KACAHT	СЛД-1 МОРШАНСК

7. Работа с формой «Отказы технических средств (КАСАНТ)»

После вызова пункта меню открывается форма, состоящая из двух вкладок: «Закрытые отказы» и «Перезакрытые отказы». На форме Отказы технических средств расположена таблица с информацией по отказам технических средств за все время работы формы.

Таблица включает в себя такие данные, как идентификатор и место отказа, данные об отказавшем оборудовании и задержанных локомотивах, виновных и протоколах, последствия и санкции. Часть полей, выгруженная из системы КАСАНТ не редактируема, другая заполняется пользователем. Данные можно обновлять и редактировать в течение квартала. На вкладке «Перезакрытые» поля недоступны для редактирования, подсвечены серым цветом.

На панели инструментов расположены поля для фильтрации таблицы:

 «Дата начала» и «Дата окончания» - выбор периода, за который сформируется отчетная форма.

На панели инструментов расположены кнопки:

- кнопка «Обновить» выполняет функцию клавиши F5;
- кнопка «Экспорт в Excel»; При нажатии по кнопке открывается файл Excel с таблицей на данный момент, представленной на форме, с выбранным периодом.
- кнопка «Редактировать отказ» для изменения существующей записи становятся доступны для изменения строки поля с ручным заполнением. Кнопка становится неактивна, если прошло 15 дней после окончания квартала, в который попадала данная строка по полю «Дата отказа». Также кнопка недоступна для строки таблицы «Отказы технических средств», если поле «Перезакрытые» = ДА (строки вкладки Перезакрытые).
- Кнопка «Пробеги» открывает форму «Пробеги» для локомотива, указанного в выбранной строке;
- Кнопка «Удалить отказ». Удаляет полностью строку из таблицы, доступна только администратору системы.

7.1.Описание столбцов формы «Отказы технических средств (КАСАНТ)» заполняемых автоматически.

Структура полей таблицы «Отказы технических средств» представлена ниже в таблице.

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий
Порядковый	Да	Нет	Числовой	По номерной серии с формы Параметры
номер				учета СЛД\Номерная серия
Идентификатор	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле #
отказа в КАСАНТ				

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий
Дорога отказа	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Дорога отказа
Местоположение отказа	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Местоположение отказа
Депо приписки локомотива	Да	Да	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Депо приписки локомотива
Серия отказавшего локомотива	Да	Да	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Местоположение отказа
Номер локомотива	Да	Да	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Номер локомотива. Для поиска и подстановки кода из системы выполняются доп.проверки: 1. В справочнике «Типы тяговых единиц» (SSMHaulingUnitTypes) ищем запись, для которой «Серия отказавшего локомотива» из таблицы «Отказы технических средств» = «Тип ТЕ» (SSMHaulingUnitTypes.TypeId). 2. Проверяем значение в поле «Количество секций» (SSMHaulingUnitTypes.ObjextSectionNum). 2.1. Если значение = 1, берем номер из системы КАСАНТ без изменений. 2.2. Если значение != 1, в номере, полученного из системы КАСАНТ удаляем последний символ, полученное значение записываем в текущее поле.
Пробеги локомотива	Да	Нет	Символьный	Заполняется для выбранной строки при нажатии кнопки «Пробеги».
Дата отказа	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Начало
Категория отказа	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Категория
Последствия отказа	Да	Да	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Последствия отказа
Виновное предприятие КАСАНТ	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Виновное предприятие КАСАНТ
Кем изменено	Да	Нет	Символьный	ФИО пользователя, который последний вносил изменения в данные по строке
Когда изменено	Да	Нет	Символьный	Дата последнего изменения данных по строке

7.2.Описание столбцов формы «Отказы технических средств (КАСАНТ)» заполняемых пользователем вручную.

Структура полей таблицы «Отказы технических средств» представлена ниже в таблице.

Структура полеи	таолиг	цы «Отк	азы технически	их средств» представлена ниже в таблице.
Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемен т данных	Комментарий
Итоговое	Да	Да	Символьный	Выбор из списка:
отнесение				• Заказчик,
виновности				• Исполнитель СТМ-Сервис,
BHIIOBIIOCTH				• Подрядчик Заказчика,
				• Подрядчик Уаказчика,
Dyyyanyaa	По	По	Cwanarwa	-
Виновное	Да	Да	Символьный	Выбор из списка доступных значений.
предприятие				Если «Итоговое отнесение виновности» =
				«Заказчик», выбираем из записей
				справочника «Клиенты», для которых
				«Рекламация» = да.
				Если «Итоговое отнесение виновности» =
				«Подрядчик Заказчика» или «Подрядчик
				Исполнителя», выбираем из записей
				справочнике «Поставщики», для которых
				«Рекламация» = да.
				Если «Итоговое отнесение виновности» =
				«Исполнитель СТМ-Сервис», выбираем из
				записей справочника «Депо приписки», для
				которых «Рекламация» = да.
Цех СЛД	Нет	Нет	Символьный	Выбор из списка:
допустивший				-цех электроаппаратуры,
отказ				-электромашинный цех,
				-дизель-агрегатный цех
				-цех автотормозного оборудования,
				-цех электроники,
				-цех подъемочного ремонта,
				-цех периодического ремонта,
				-ПТОЛ,
				-ТРПУ
				-Прочее
Особое мнение	Да	Да	Символьный	доступно пользователю для редактирования.
Осоос миснис	да	Да	Символьный	Текстовое поле, 500 символов;
				текстовое поле, это символов,
Протокон разбата	Лс	Нет	Cumomari	TOOTENING HOLD CONTAINS THE SOURCE OF STREET
Протокол разбора	Да	пег	Символьный	доступно пользователю для редактирования. Текстовое поле, 500 символов;
ДТ	П -	П -	Commercia	
Внутренний	Да	Да	Символьный	доступно пользователю для редактирования.
протокол разбора				Текстовое поле, 500 символов;
Виновный вид	Да	Да	Символьный	Справочник «Вид СО», у которых флаг
	да	Да	Символьпыи	Рекламации= Да.
ремонта	По	По	Cmmarra	
Привлеченное	Да	Да	Символьный	500 символов;
виновное лицо		т.		500
Оценка качества	Да	Да	Символьный	500 символов;
расследования ЦА				

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемен т данных	Комментарий
Выставленные штрафные	Да	Да	Символьный	500 символов;
санкции				
Выставленный ущерб	Да	Да	Символьный	500 символов;
Претензия	Да	Да	Символьный	500 символов;
Ответ на	Да	Да	Символьный	500 символов;
претензию	П-	Па	C	П.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
Оплата претензии	Да	Да	Символьный	Перечисляемый тип: да, Нет.
Ссылка на	Да	Да	Символьный	500мволов;
документ				

7.3. Факторы, приведшие к отказу:

F , J	Факторы, приведшие к отказу									
ID отказа	Человеческий фактор	Низкий уровень знаний	Отсутствие оборудования	Нехватка ТМЦ	ТМЦ Низкого качества	Вина подрядчика СТМ	Выработка ресурса	Нарушение эксплуатации	Вандализм, хищение	Необоснованное формирование
11528234	0	2	4	4	0	0	0	0	0	0

Дополнительные столбцы включают в себя:

- 01) Человеческий фактор (цифровое значение от 0 до 10)
- 02) Низкий уровень знаний (цифровое значение от 0 до 10)
- 03) Отсутствие оборудования (цифровое значение от 0 до 10)
- 04) Нехватка ТМЦ (цифровое значение от 0 до 10)
- 05) ТМЦ низкого качества (цифровое значение от 0 до 10)
- 06) Вина подрядчика (цифровое значение от 0 до 10)
- 07) Выработка ресурса (цифровое значение от 0 до 10)
- 08) Нарушение эксплуатации (цифровое значение от 0 до 10)
- 09) Вандализм или хищение (цифровое значение от 0 до 10)
- 10) Необоснованное формирование ОТС (цифровое значение от 0 до 10)

В системе реализован следующий логический запрет: суммарное количество баллов по всем 10 столбцам не должно превышать или быть меньше 10.

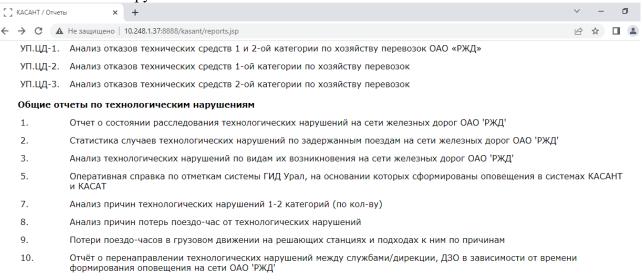
Например, проставив значение 6 в столбце «Человеческий фактор» и значение 4 в столбце «Низкий уровень знаний» возможность внесения дополнительных значений в другие 8 столбцов должны быть закрыты.

8. Правила загрузки технологических нарушений из КАСАТ

Данные на форме «Технологические нарушения (КАСАТ)» формируются автоматически системой из внешнего приложения <u>КАСАНТ / Главная</u> при помощи периодической операции «Запрос данных из КАСАТ» каждую ночь после 00.00 МСК.

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Технологические нарушения (КАСАТ).

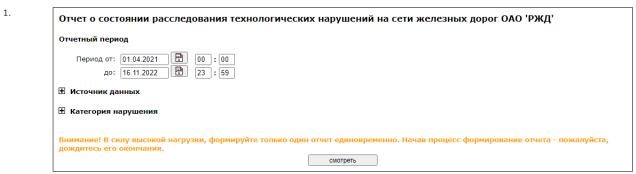
Для загрузки данных из внешнего приложения используется Отчет о состоянии расследования технологических нарушений на сети железных дорог ОАО «РДЖ» из группы Общие отчеты по технологическим нарушениям.



В параметрах отчета выбирается следующее:

- Период от первое число текущего квартала.
- До последнее число текущего квартала.

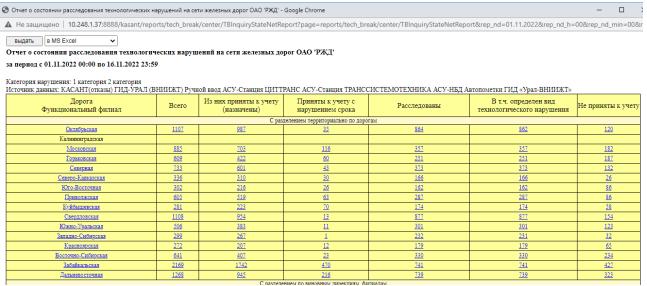
Общие отчеты по технологическим нарушениям



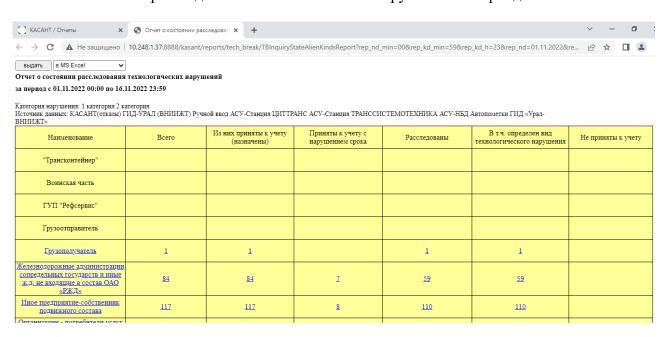
- 2. Статистика случаев технологических нарушений по задержанным поездам на сети железных дорог ОАО 'РЖД'
- 3. Анализ технологических нарушений по видам их возникновения на сети железных дорог ОАО 'РЖД'

После проставления параметров запускается отчет по кнопке «Смотреть».

В появившемся отдельном окне «Отчет о состоянии расследования технологических нарушений на сети железных дорог ОАО «РЖД» за период с ... по ...» найти столбец с названием «Дорога функциональный филиал».

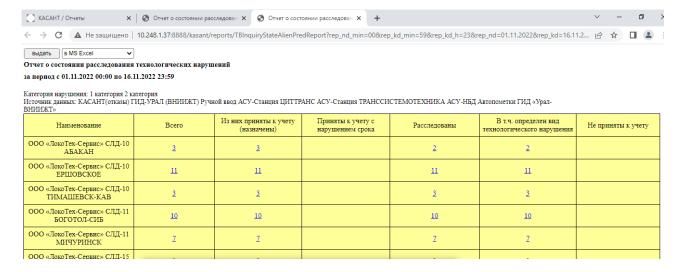


В столбце найти строку «Сторонние организации». Нажать на нее. Откроется новая вкладка «Отчет о состоянии расследования технологических нарушений за период с ... по ...»

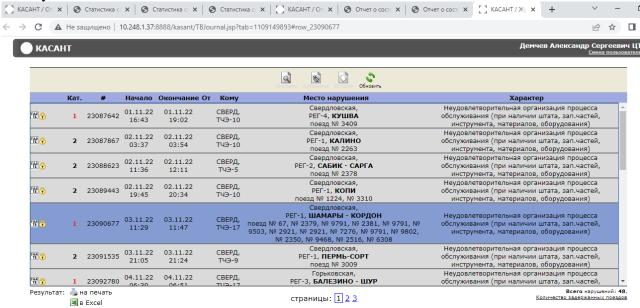


В столбце с названием «Наименование» найти и нажать на «Сервисные организации». В открывшейся новой вкладке с заголовком «Отчет о состоянии расследования технологических нарушений за период с \dots по \dots

В столбце «Наименование» найти строку с текстом «ООО СТМ-Сервис». Для найденной строки нажать на данные, находящиеся в столбце «Всего».



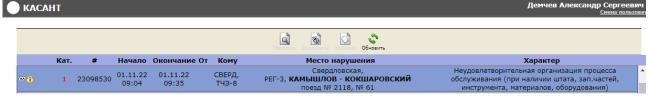
В открывшейся новой вкладке «Касант/Журнал технологических нарушений». Нажать на кнопку на печать «в Excel».



Файл сохранится в загрузки. Добавить в таблицу в ячейки К4:М4 дополнительные столбцы:

- Дорога нарушения
- Место нарушения
- Последствия нарушения.

Затем вернуться на страницу браузера, на которой происходило выгрузка файла. Открыть двойным нажатием первую строку, содержащую технологическое нарушение.



После обновления страницы становятся доступны подробные сведения об технологическом нарушении.

Найти блок Место нарушения.

- Первую строку скопировать и вставить в ячейку К5 файла Excel.
- Вторую строку вставить в ячейку L5.

A	D	L	U	E	Г	G	п	1	J	N	L	M
Журнал	панашен	·#										
журнал	нарушені	111										
1												
			_							_		
Категор			Окончан					Характе		Дорога	Место	Последстви
ки	Номер	Начало	ие	Статус	От	Кому	Место	p	Причина	нарушения	нарушения	я
							Свердловс		Неудовлет		PΕΓ-3.	
							кая,	Ожидание	ворительн		КАМЫШЛОВ -	
		01.11.22	01.11.22			СВЕРД,	PΕΓ-4,	надвига	ая	Свердловска	КОКШАРОВСК	
2	23085867	01:57	03:14	Определен вид		ТЧЭ-1	СМЫЧКА	(1012)	организаци	я	ий	

Далее найти блок **Последствие нарушения.** В таблице блока «Последствия» ищем слова «*Пассажирский*», «*Грузовой*», «*Прочие*» или «*Пригородный*». Если нашли, то найденное слово и время из столбца «Время задержки» для этой строки записываем в ячейку Excel *M5*.

Если найдено слово «**Прочие**», то записываем его как «**Грузовой**».

Заполнять данные по каждому новому локомотиву с новой строки в той же ячейке через «-». То есть «Грузовой – 12 мин.».

Последствия
Грузовой - 13 мин. Грузовой - 13 мин. Грузовой - 13 мин. Пригородный - 1 ч. 34 мин. Пассажирский - 1 ч. 12 мин.

Поле «Последствия технологического нарушения» заполняем в соответствии со следующим алгоритмом:

- Ищем в ячейке все слова «Грузовой» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Если нашли, то записываем его в поле таблице в формате «Грузовой сумма» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Время указано в таком формате «1 ч 13 мин» либо «6 мин».
- Ищем в ячейке все слова «Пригородный» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Если нашли, то записываем его в поле таблице в формате «Пригородный сумма» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Время указано в таком формате «1 ч 13 мин» либо «6 мин».
- Ищем в ячейке все слова «Пассажирский» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Если нашли, то записываем его в поле таблице в формате «Пассажирский сумма» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Время указано в таком формате «1 ч 13 мин» либо «6 мин»
- Если в блоке последствия данные не будут найдены, то оставляем поле **Последствия** пустым в файле.

Формат файла Excel в итоге такой, пример строки нарушения:

Категория	2
Номер	23284741
Начало	14.02.23 22:54
Окончание	14.02.23 23:14
Статус	Определен вид
От	
Кому	Ю-УР, ТЧЭ-14
Место	Южно-Уральская, РЕГ-7, ОРЕНБУРГ поезд № 1267
Характер	Невыдача локомотива из эксплуатационного локомотивного депо на график (129)

Причина	Неудовлетворительная организация процесса ремонта (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов, оборудования)
	occpymosamm)
Дорога нарушения	Южно-Уральская
Место нарушения	РЕГ-7, ОРЕНБУРГ
Последствия	
нарушения	Грузовой - 20 мин.
Виновное предприятие	
KACAHT	СЛД-1 МОРШАНСК

9. Работа с формой «Технологические нарушения (КАСАТ)»

На форме Технологические нарушения расположена таблица с информацией по технологическим нарушениям технических средств за все время работы формы.

Таблица включает в себя такие данные, как идентификатор и место технологического нарушения, виновных и протоколах, последствия. Часть полей, выгруженная из системы KACAT не редактируема, другая заполняется пользователем.

Данные можно обновлять и редактировать в течение квартала и 15 дней после его окончания. Пользователь имеет возможность отфильтровать данные за необходимый ему период, введя данные в полях «Дата начала» и «Дата окончания периода».

Форму можно обновить по кнопке «Обновить».

Пользователь имеет возможность экспортировать таблицу в Excel по кнопке «Экспорт в Excel».

По кнопке «Редактировать технологическое нарушение» пользователь имеет возможность изменить поля, заполняемые пользователем. Кнопка неактивна, если технологическое нарушение произошло в прошлом квартале, и с момента окончания квартала прошло более 15 дней.

Кнопка «Удалить технологическое нарушение» доступна только Администратору, если нужно полностью удалить технологическое нарушение из таблицы.

На вкладке «Перезакрытые технологические нарушения» представлена такая же таблица с технологическими нарушениями, не относящимся более к этой организации. Строки не редактируемы, окрашены в серый цвет.

9.1.Описание столбцов формы «Технологические нарушения (КАСАТ)» заполняемых автоматически

adiumain iccn								
Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий				
Порядковый номер	Да	Нет	Числовой	Заполняем единицей				
Идентификатор технологического нарушения в KACAT	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле #				
Дорога нарушения	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Дорога технологического нарушения				
Место нарушения	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Местоположение технологического нарушения				
Дата нарушения	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Начало				

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий
Категория	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле
нарушения				Категория
Последствия	Да	Да	Символьный	Заполняется из файла Excel поле
нарушения				Последствия технологического
				нарушения
Виновное	Да	Нет	Символьный	Из файла Excel
предприятие				
KACAT				
Кем изменено	Да	Нет	Символьный	ФИО пользователя, который последний
				вносил изменения в данные по строке
Когда изменено	Да	Нет	Символьный	Дата последнего изменения данных по строке

9.2. Описание столбцов формы «Технологические нарушения (КАСАТ)» заполняемых вручную

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий
Итоговое отнесение виновности	Да	Да	Символьный	Выбор из списка значений: • Заказчик, • Исполнитель СТМ-Сервис, • Подрядчик Заказчика, • Подрядчик Исполнителя.
Виновное предприятие	Да	Да	Символьный	Выбор из списка значений: Если «Итоговое отнесение виновности» = «Заказчик», выбираем из записей справочника «Клиенты» для которых «Рекламация» = да. Если «Итоговое отнесение виновности» = «Подрядчик Заказчика» или «Подрядчик Исполнителя», выбираем из записей справочнике «Поставщики», для которых «Рекламация» = да. Если «Итоговое отнесение виновности» = «Исполнитель СТМ-Сервис», выбираем из записей справочника «Депо приписки», для которых «Рекламация» = да.
Акт рекламации	Нет	Да	Символьный	Текстовое поле
Внутренний протокол разбора	Нет	Да	Символьный	Доступно пользователю для редактирования. Текстовое поле, 500 символов;

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий
Виновный вид	Нет	Да	Символьный	Справочник «Вид СО» доступны к
ремонта				выбору значения, у которых флаг
				Рекламации= Да.
Привлеченное	Нет	Да	Символьный	Доступно пользователю для
виновное лицо				редактирования. Текстовое поле, 500
				символов;