

Руководство пользователя программного обеспечения «Регистр по ведению рекламационной работы»

Екатеринбург

2024

\mathbf{O}	главление
U	плавление

1.	Об	щие положения.	3
2.	Об	щие сведения о работе с программным обеспечением.	3
3.	Пр	авила и условия создания записей в Регистре по ведению рекламационной работы	3
3	3.1.	Порядок расследования неплановых ремонтов	5
3	3.2.	Заполнение остальных полей в неплановых ремонтах	8
3	3.3.	Подтверждение или отклонение виновности	8
3	8.4.	Заполнение вкладки «Финансовая информация».	10
3	3.5.	Заполнение вкладки «Рекламационная работа»	11
3	8.6.	Заполнение вкладки «Статистика нерасследованных нарушений»	11
4.	Pa	бота с формой «Претензионная работа»	12
5.	Pa	бота с формой «Регистрация оборота рекламационного линейного оборудования»	14
6.	Пр	авила загрузки данных об отказах из КАСАНТ	19
7.	Pa	бота с формой «Отказы технических средств (КАСАНТ)»	26
7 a	7.1. івтом	Описание столбцов формы «Отказы технических средств (КАСАНТ)» заполняемых матически.	26
7 1	7.2. 10льз	Описание столбцов формы «Отказы технических средств (КАСАНТ)» заполняемых зователем вручную.	27
7	7.3.	Факторы, приведшие к отказу:	29
8.	Пр	авила загрузки технологических нарушений из КАСАТ	29
9.	Pa	бота с формой «Технологические нарушения (КАСАТ)»	34
ç a).1. івтом	Описание столбцов формы «Технологические нарушения (КАСАТ)» заполняемых матически	34
ç E	9.2. вручн	Описание столбцов формы «Технологические нарушения (КАСАТ)» заполняемых ную	35

1. Общие положения.

Настоящий документ разработан в рамках исполнения требований Постановления Правительства РФ от 16.11.2015 N 1236 и содержит описание порядка использования, функций программного обеспечения «Регистр по ведению рекламационной работы» (далее – программное обеспечение), а также содержит описание принципов взаимодействия пользователя с программным обеспечением и указания, необходимые для правильной и безопасной её эксплуатации.

Настоящий документ помимо текстовых описаний содержит изображения (снимки экрана).

Настоящий документ разработан в соответствии со стандартом «ГОСТ Р 59795-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 25.10.2021 N 1297ст).

Исключительные права на программное обеспечение принадлежат ООО «СТМ-Сервис».

2. Общие сведения о работе с программным обеспечением.

Программное обеспечение «Регистр по ведению рекламационной работы» предназначено для работников Общества при регистрации информации о проведении неплановых ремонтов локомотивов и расследовании каждого случая с целью выявления виновной стороны в рамках проведения рекламационной и претензионной работы.

Чтобы начать работу в «Регистре рекламационной работы» для пользователя должна быть создана учетная запись с указанием имени пользователя и пароля.

Используя данные учетной записи, пользователь может работать с программным обеспечением в соответствии с правами и уровнем доступа учетной записи (задаются администратором системы при создании или редактировании учетной записи).

3. Правила и условия создания записей в Регистре по ведению рекламационной работы

Форма «Регистр по ведению рекламационной работы» предназначена для учета и расследования неплановых ремонтов и рекламаций.

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Регистр по ведению рекламационной работы / Неплановые ремонты.

В данную вкладку заносятся данные АСУТ-Т по случаям заходов локомотивов, парка принятого на сервисное обслуживание ООО «СТМ-Сервис», в состояние «Ожидание непланового ремонта», «Неплановый ремонт», «Рекламация» и «Рекламация депо».

Записи в таблице создаются системой автоматически при помощи периодической операции «Обновление регистра рекламационной работы» по расписанию каждые 12 часов в 11:05 и 23:05 МСК, при этом данные загружаются со сдвигом 6 часов. Например, в 11-00 будут загружены данные за 05-00 этого же дня.

Записи на форме формируются по следующему алгоритму: выполняется поиск состояний «ОЖ.НЕП.РЕМ» и найденные записи загружаются в регистр неплановых ремонтов на вкладку «Неплановые ремонты», при этом заполняется дата начала ожидания. Далее выполняется поиск состояний «НЕПЛ.РЕМ» и «Рекламация». Если запись с «ОЖ.НЕП.РЕМ» уже создана в регистре, то в этой строке будет заполнена дата начала ремонта, если записи не было, то будет создана новая строка. Далее выполняется поиск любого состояния после «ОЖ.НЕП.РЕМ» и «Рекламация» для заполнения даты окончания ремонта.

При создании случая непланового ремонта или рекламации система автоматически заполняет следующие данные:

7	Регист	р по веден	нию рекламационно	й работы <mark>(</mark> 1 - dat)														- C	1 >
Фa	йл 🔻) _Σ Π	робеги 🥬 Рассл	едование 🚽 Подт	вердить вин	овность 🔀 С	тклонить ви	новность	🛗 Обновите	данные из	РЦ 🍕	Обновить	Ko	мментарии	🌔 Вл	пожения			
- m																			
, v	илыр 1	-																	
	ерио	пистр по веденню рекламационной работы (1 - dat) – – – – ×																	
4	ата на	чала:	Дат	а окончания:		Закрыто		Her	начато		На расслед	цовании РУС		На расслед	цовании I	ЦА	Чужие	депо ремонта:	J
Н	еплан	вые ремо	нты Рекламационн	ая работа Статистика	нерасследо	ванных наруше	ний												
	-																		
L	Nº	Дор	Депо ремонта	Депо приписки	Модель	Серия	Номер	Прин	Вид ремонта	Дата нача	ла ожи	Дата начала Дата оконч			чания	Простой с ожид		Простой	Пр ^
	-	•	*	*	•	*	-	*	•		*		*		•		•		
		ЗСБ	СЛД Белово	ТЧЭ «Белово»	ВЛ10У	ВЛ10У	857		ОЖ.НЕП.РЕМ	22.01.2	16:32	23.01.2	05:4	23.01.2	05:4		13.28		Прі
		ЗСБ	СЛД Белово	ТЧЭ «Омск»	29C6	29C6	634		ОЖ.НЕП.РЕМ	23.01.2	13:55	24.01.2	00:4	24.01.2	00:4		10.83		He
		ЗСБ	СЛД Белово	ТЧЭ «Свердловск	29C6	29C6	238		НЕПЛ. РЕМ	21.01.2	00:37	21.01.2	08:3	21.01.2	11:5		11.35	3.43	
		ЗСБ	СЛД Белово	ТЧЭ «Белово»	ВЛ10У	ВЛ10У	1025		ОЖ.НЕП.РЕМ	10.02.2	10:16								
		ЗСБ	СЛД Белово	ТЧЭ «Свердловск	29C6	2ЭС6_КЖЦ	661		НЕПЛ. РЕМ	11.02.2	14:50	12.02.2	06:1	12.02.2	15:2		24.50	9.10	
		ЗСБ	СЛД Белово	ТЧЭ «Омск»	29C6	29C6	436		НЕПЛ. РЕМ	15.02.2	12:25	16.02.2	01:3	16.02.2	02:0		13.60	0.50	
		ЗСБ	СЛД Белово	ТЧЭ «Белово»	29C6	2ЭС6_КЖЦ	855		НЕПЛ. РЕМ	15.02.2	14:05	16.02.2	04:2	16.02.2	22:1		32.22	17.90	
		ЗСБ	СЛД Белово	ТЧЭ «Белово»	ВЛ10У	ВЛ10У	696		НЕПЛ. РЕМ	17.02.2	20:46	18.02.2	05:0	18.02.2	09:1		12.40	4.03	Пр
		ЗСБ	СЛД Белово	ТЧЭ «Курган»	23C6	29C6	375		НЕПЛ. РЕМ	18.02.2	07:03	18.02.2	09:3	18.02.2	16:2		9.40	6.90	
		ЗСБ	СЛД Белово	ТЧЭ «Омск»	29C6	29C6	412		НЕПЛ. РЕМ	18.02.2	07:44	18.02.2	09:1	18.02.2	14:4		7.05	5.57	Ком
		3CE	СЛД Белово	ТЧЭ «Омск»	29C6	29C6	437		НЕПЛ. РЕМ	18.02.2	13:24	18.02.2	14:0	18.02.2	17:5		4.45	3.85	

Описание полей, заполненных автоматически:

Наименование поля	Порядок заполнения
Дорога	Определяется по депо ремонта
Депо ремонта	Депо ремонта определяется по дислокации сессии импорта
Депо приписки	Переносится наименование депо приписки из сессии импорта
Модель	Переносится наименование модели из сессии импорта
Серия	Определяется по модели
Номер	Переносится из сессии импорта
Принят на содержание	Определяется по справочнику объектов обслуживания признак приписки секции из системы. За заполнение признака отвечает СЛД, которое обслуживает данный номер локомотива
Вид ремонта	Переносится из сессии импорта
Дата начала ожидания	Переносится из сессии импорта из строк с состоянием «ОЖ.НЕП.РЕМ»
Дата начала	Переносится из сессии импорта из строк со следующим состоянием после «ОЖ.НЕП.РЕМ», которое содержит «НЕПЛ.РЕМ», «Рекламация», «Рекламация депо».
Дата окончания	Переносится из сессии импорта из строк со следующим состоянием после «НЕПЛ.РЕМ», «Рекламация», «Рекламация депо».
Простой с ожиданием	Рассчитывается как разница между датой окончания ремонта и датой начала ожидания
Простой	Рассчитывается как разница между датой окончания ремонта и датой начала ремонта
Сведения о прядке расследования	«Не начато» для вновь загруженных строк
Пользователь	ФИО пользователя, который вносил изменения последним

Перечисленные в таблице поля можно использовать для поиска нужного случая.

Запись не будет создана в регистре, если:

- Дислокация не относится ни к одному СЛД ООО СТМ-Сервис,
- Секция не имеет метку «Принят на содержание» и для Дислокации определен рабочий центр с меткой «Совместная работа».
- Форма «Регистр по ведению рекламационной работы», содержит вкладки
- Неплановые ремонты
- Рекламационная работа
- Статистика нерасследованных нарушений

3.1.Порядок расследования неплановых ремонтов

Расследование неплановых ремонтов выполняется на форме «Регистр по ведению рекламационной работы» на вкладке «Неплановые ремонты».

Необходимо найти и выбрать случай для расследования. Для этого можно использовать фильтры в верней части формы:

Фильтры				
Период	Цветовой фильтр			Дополнительно
Дата начала: Дата окончания: 🛄	Закрыто	Ие начато	Иарасследовании РУС И Нарасследовании ЦА И	Чужие депо ремонта: 🗌

- «Дата начала» и «Дата окончания» фильтрация строк по дате начала ремонта.
- Статусы: Закрыто, Не начато, На расследовании РУС, На расследовании ЦА по умолчанию при открытии формы включены, при необходимости можно снимать метки.
- А также открыть строку фильтров по каждому столбцу при помощи одновременного нажатия клавиш CTRL+G, и затем в строке поиска для нужного столбца указать символы поиска со звездочками, например, в поле «Депо приписки» указать *Курган* и нажать клавишу ENTER, после чего система найдет все строки с этими символами и отфильтрует их. Аналогичный поиск доступен по каждому полю и могут действовать одновременно.

Ģ	Per	гистр	по ведению реклама	ционной раб	оты (1 - dat)											- 0	×
	Файл	-	🎾 Пробеги 💋	Расследова	ние 🧹 Подт	вердить виновность	🗙 Отклоните	виновност	ъ 🛗 С	бновить д	анные из РЦ	🍫 Обновить	🔣 Комментарии 🧍	Вложения		ĺ	
E	Филі Пер Дата Непл	ытры жод а нача пановы	ла:	ационная ра	нчания:	Цвето Закр в нерасследованных	зой фильтр ыто нарушений	M He	начато		☑ <mark>Ha paco</mark>	ледовании РУС	На расследован	ии ЦА	Дополнители Чужие депо р	ьно ремонта: 🗌	
		Nº	Данные корректны	Дор Д	епо ремонта	Депо приписки		Модель	Сегия	Номер	Пранят на с	Вид ремонта	Дата начала ожидания	Дата начал	a	Дата оконч	ания
		•	*	•		*Курган*		•		1184 👻	_ •	•		•	*		
	1	1		юур сл	ЛД Зауралье	ТЧЭ «Курган»		29C6	29C6	1184		ОЖ.НЕП.РЕМ	08.01.2023 13:50:00	19.01.2023	18:05:00	19.01.2023	1
		1		ЮУР СЛ	ЛД Зауралье	ТЧЭ «Курган»		29C6	29C6	1184		НЕПЛ. РЕМ		10.01.2023	06:57:00	13.01.2023	1

После того, как нужная строка найдена, необходимо установить на нее курсор и нажать на кнопку «Расследование» панели инструментов:

🖳 Регистр	по ведению рекла	амационной работы (1	- dat)					
Файл 👻	寿 Пробеги	🔎 Расследование	🗸 Подтвердить виновность	💥 Отклонить виновность	🛗 Обновить данные из РЦ	🍫 Обновить	🔣 Комментарии	🕒 Вложения
		\sim						

На открывшейся форме заполнить данные:

Расследование (1 - dat) - №: 1, 2ЭС6, 1	Чужие депо ремонта: Нет —		×
Расследование Финансовая информа	ция		
Код номенклатуры:	CT00015406 ~		
Заводской номер оборудования:	00003 Ад Поиск и создание серийного номера		
Нет номера:			
Вид последнего ремонта оборудовани	a: TO-3		
Пробег отказавшего оборудования, км	15 462		
Номер совместного протокола ТЧЭ:	145		
Дата совместного протокола ТЧЭ:	10.01.2023		
Номер акта рекламации:	AP-2001		
Дата акта рекламации:	12.01.2023		
Нарушение режима эксплуатации:			
Сведения о порядке расследования:	Окончено		
Итоговое отнесение виновности:	Исполнитель СТМ-Сервис 🗸		
Виновный вид ремонта:	TO-3 🗸		
Виновное предприятие:	СЛД Московка		\sim
Согласие виновного предприятия:	Отнесено ЦА		
	<u>о</u> к	Отме	на
Виновное предприятие			а

Вкладка «Расследование»

Наименование поля	Порядок заполнения
Номенклатура	Необходимо выбрать номенклатуру из справочника номенклатур. Если номенклатура связана с классификатором РЖД, то по строке автоматически заполнится Класс, Подкласс и Тип оборудования.
Заводской номер оборудования	Заполняется по нажатию кнопки «Поиск и создание серийного номера». Инструкция «Поиск и создание серийного номера»
Вид последнего ремонта оборудования	Выбор из справочника «Виды обслуживания».
Пробег отказавшего оборудования	Ввести значение вручную. Для просмотра пробегов можно нажать на кнопку «Пробеги» панели инструментов, после чего система откроет форму с информацией о пробегах.
Номер совместного протокола ТЧЭ	Ввести значение вручную. Размер поля – 100 символов.
Дата совместного протокола ТЧЭ	Выбрать дату из календаря
Номер акта рекламации	Ввести значение вручную. Размер поля – 100 символов.
Дата акта рекламации	Выбрать дату из календаря

Нарушение режима	Указать при необходимости
эксплуатации	• Да
•	• Her.
Сведения о порядке	Заполняется автоматически:
расследования	• Не начато – автоматически при созлании строки:
•	• На согласовании – при внесении ланных в группу полей
	«Расследование»;
	• Окончено – если «Итоговое отнесение виновности» ≠ пусто.
Итоговое отнесение	Выбрать одно из доступных значений:
виновности	• Заказчик,
	• Исполнитель СТМ-Сервис,
	• Подрядчик Заказчика,
	• Полрялчик Исполнителя.
	Итоговое отнесение виновности следует заполнять, если известно
	Виновное предприятие. Настроена проверка в системе на обязательное
	заполнение поля Виновное предприятие, если заполнено «Итоговое
	отнесение виновности».
Виновный вид	Выбрать одно из доступных значений
ремонта	
D	
Виновное	Выорать одно из доступных значении:
предприятие	1. Если «Итоговое отнесение виновности» = «Заказчик», то выоор из
	справочника «Клиенты», для которых настроено «Рекламация» = да.
	2. Если «итоговое отнесение виновности» = «подрядчик заказчика»
	или «подрядчик исполнителя», то высор из справочника «Постарицики», ни которых «Рекнамания» – на
	«поставщики», для которых «текламация» – да. 3 Если «Итоговое отнесение виновности» = «Исполнители СТМ-
	5. Если «итоговос отпессние виновности» – «исполнитель стич- Сервис» то выбор из справочника «Лепо приписки» для которых
	«Рекламация» = ла
	Если пользователь установит свое СЛЛ в качестве виновного
	прелприятия, то случай булет считаться расследованным и получит статус
	«Закрыто».
Согласие	Заполняется автоматически:
виновного	• Согласовало СЛД;
предприятия	• Отклонило СЛД;
	• Согласовано РУС;
	 Отклонило РУС;
	• Отнесено ЦА.
	Важно!
	1. Если «Согласие виновного предприятия» - «Отклонило СЛД»,
	строка недоступна для редактирования пользователю СЛД.
	2. Если «Согласие виновного предприятия» - «Отклонило РУС»,
	строка недоступна для редактирования пользователю РУС, за
	исключением пользователей ЦА.

3.2.Заполнение остальных полей в неплановых ремонтах

Наименование	Порядок заполнения
поля	
Причина отказа	Вводится произвольный текст
Класс/Подкласс/Тип	Заполнять нужно путем выбора из списка значений в поле ТИП. Если для
	выбранного типа есть связанный код номенклатуры, то он подставится в
	столбец «Номенклатура» автоматически.
Наличие МО	Установка метки для заполнения поля «Особое мнение»
Особое мнение	Вводится произвольный текст

3.3.Подтверждение или отклонение виновности

Предусмотрено три уровня доступа к форме «Регистр по ведению рекламационной работы»:

- Уровень СЛД первым подразделением, которое имеет доступ к расследованию случаев, является депо. Депо имеет право указать виновную сторону, внести всю информацию о расследовании и признать либо отклонить виновность. Пользователь с уровнем СЛД имеет возможность вносить данные о расследовании новых или не расследованных случаев своего депо. Система автоматически фильтрует записи и отображает на форме только записи депо пользователя.
- Уровень РУС если пользователь СЛД отклонил виновность, то случай передается для продолжения обработки в РУС, при этом статус случая меняется «На расследовании РУС». Пользователю РУС система фильтрует случаи всех депо этого РУС в статусе «На расследовании РУС». Пользователь РУС имеет право указать виновную сторону и подтвердить либо отклонить виновность.
- Уровень ЦА если пользователь РУС отклонил виновность, то случай передается на расследование в ЦА, при этом статус случая меняется на «На расследовании ЦА». Пользователь ЦА определяет виновность случая и случай получает статус «Закрыто».

Подтверждение или отклонение виновности доступно при условии, что для данного случая заполнена дата окончания ремонта. Данное ограничение действует на всех уровнях.

Если пользователь СЛД в расследовании указал в поле «Виновное предприятие» собственное СЛД, то случай становится с подтвержденной виновностью и закрывается автоматически.

Если пользователь СЛД в расследовании указал в поле «Виновное предприятие» другое СЛД СТМ-Сервис, то такой случай начинает отображаться в указанном СЛД.

Пользователь назначенного СЛД также может либо подтвердить виновность, либо

отклонить.

贝】 Pe	гистр	по ведению реклама	ционной	работы (1 - dat)										-	
Файл	1 🔻	🏃 Пробеги 🎾	🕯 Расслед	ование 🛛 🧹 Подт	вердить виновность	🗙 Отклонить	виновност	ъ 🛗 С)бновить д	анные из РЦ	🍫 Обновить	🔣 Комментарии 🛛 🚹	Вложения		
Фильтры															
Пер	Период Цветовой фильтр Дополнительно														
Дата начала: 📰 Дата окончания: 🔄 Закрыто 💟 Не начато 💟 На расследовании РУС 💟 На расследовании ЦА 💟 Чужи									Чужие депо ремонта: 🗌						
Hen.	ланов	ые ремонты Реклам	иационная	а работа Статистика	нерасследованных на	рушений									
		-	-							-					
	N≌	Данные корректны	Дор	Депо ремонта	Депо приписки		Модель	Серия	Номер	Принят на с	Вид ремонта	Дата начала ожидания	Дата начала	Дат	а окончания
	*	-	*	•	*Курган*	*	-	•	1184 👻	*	*	-		-	
	1		ЮУР	СЛД Зауралье	ТЧЭ «Курган»		29C6	29C6	1184		ОЖ.НЕП.РЕМ	08.01.2023 13:50:00	19.01.2023	18:05:00 19.0	1.2023 1
	1		ЮУР	СЛД Зауралье	ТЧЭ «Курган»		29C6	23C6	1184	\checkmark	НЕПЛ. РЕМ		10.01.2023	06:57:00 13.0	1.2023 1

Если будет нажата кнопка «Подтвердить виновность», то:

- В поле «Сведения о порядке расследования» устанавливается значение «Окончено».
- В поле «Согласие виновного предприятия» устанавливается значение «Согласовало СЛД» или «Согласовано РУС» в зависимости от уровня закрывающего подразделения.
- Строка подсвечивается белым цветом.

- Закрывается для редактирования поля из группы «Расследование» и другие поля формы, ранее доступные для редактирования.
- Открывается для редактирования поля из группы «Финансовая информация».

Если будет нажата кнопка «Отклонить виновность», то система откроет форму для заполнения комментария отклонения.

ериод ата начала:	Дата окончания: ОТ	Microsoft Dynamics Ax (1) — — — > ГКЛОНИТЬ ВИНОВНОСТЬ	начато	На расслед	овании РУС 🕢 На расси	педовании ЦА	Дополнительно У Чужие депо ремонта	c 🗌
плановые ремонты Реклама	ционная работа Ста Ко	омментарий:]					
Виновный вид ремонта	Виновное предпр		аличие МО	Особое мнение	Должность привлечённого	к ответствен	Степень ответственности	ФИ
TP-1	СЛД Зауралье							
TP-2	СЛД Зауралье	01						
TP-3	СЛД Зауралье	ОК Отмена						
TP-3	СЛД Зауралье							
TP-1	тд стм	мментарии						
TP-1	СЛД Зауралье	Согласовало СЛД						
TP-3	ТД СТМ	Согласовало СЛД						
TP-3	Т <u>Д</u> СТМ	Согласовало СЛД						
TP-2	СЛД Свердловск	Согласовало СЛД						
TP-1	СЛД Свердловск	Согласовало СЛД						
TP-1	СЛД Зауралье	Согласовало СЛД						
TP-3	ТД СТМ							
личество строк: 2	26							>
ичина отказа: робой якоря,глухой ноль ТЭД	l №5							

После заполнения комментария и нажатия на кнопку ОК для строки заполнится поле «Согласие виновного предприятия» значением «Отклонило СЛД» и статус случая изменится «На расследовании РУС». В этом статусе доступ к подтверждению/отклонению будет иметь пользователь с уровнем РУС.

риод		Цветовой фильтр				Дополнительно	
та начала:	Дата окончания:	Закрыто 🗹	Не начато	На рассле	довании РУС 📈 На расследовании ЦА	Чужие депо ремонта	
лановые ремонты Реклама	ационная работа Статистика	нерасследованных нарушений					
Виновный вид ремонта	Виновное предприятие	Согласие виновного предприятия	Наличие МО	Особое мнение	Должность привлечённого к ответствен	Степень ответственности	Φ
	•	• •		*	· ·		•
TP-1	СЛД Зауралье	Согласовало СЛД					
TP-2	СЛД Зауралье						
TP-3	СЛД Зауралье						
TP-3	СЛД Зауралье	согласовало СЛД					
TP-1	тд стм	Отклонило СЛД					
TP-1	СЛД Зауралье	Concentration CDD					
TP-3	тд стм	Согласовало СЛД					
TP-3	тд стм	Согласовало СЛД					
TP-2	СЛД Свердловск	Согласовало СЛД					
TP-1	СЛД Свердловск	Согласовало СЛД					
TP-1	СЛД Зауралье	Согласовало СЛД					
TP-3	тд стм						
							3
ичество строк:	226						
ччина отказа:							
ообой якоря, глухой ноль ТЭД	Д №5						

Если отклонило РУС – Значение «Отклонило РУС, расследование переходит в ЦА, в этом случае доступ будет иметь пользователь ЦА.

💯 Расследование (1 - dat) - №: 1, 2ЭС6, Чужие де	по ремонта: Нет	_		×
Расследование Финансовая информация				
Должность привлечённого к ответственности:	Специалист			\sim
Степень ответственности:	Замечание 🗸			_
ФИО привлеченного:	Иванов И.И.			
Полученный ущерб:	1 000.00			_
Выставленный ущерб:	1 800.00			
Оплаченный ущерб:	1 000.00			
ΦABP:	564 от 01.10.2023			
				_
		<u>О</u> К	Отм	ена
Должность привлечённого к ответственности				

3.4		Заполнение	вкладки	«Финансовая	информация».
-----	--	------------	---------	-------------	--------------

Должность	Выбор из списка
привлечённого к	
ответственности	
Степень	Выбор из списка:
ответственности	Замечание 🗸
	10%
	25%
	50%
	100%
	Замечание
	Выговор
	Уволен
ФИО	Ввести значение вручную. Размер поля – 300 символов.
привлеченного	
Полученный ущерб	Ввести значение вручную
Выставленный	Ввести значение вручную
ущерб	
Оплаченный ущерб	Ввести значение вручную
ФАВР	Ввести значение вручную. Размер поля – 100 символов.

После заполнения всех данных нажмите на кнопку ОК, если хотите сохранить данные. Если сохранять не нужно, нажмите кнопку Отмена.

3.5. Заполнение вкладки «Рекламационная работа»

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Регистр по ведению рекламационной работы / Рекламационная работа.

В данную вкладку автоматически заносятся данные по случаям заходов локомотивов в состояние «Рекламация» и «Рекламация депо», а также случаи с установленной ответственностью во вкладке «Итоговое отнесение ответственности» - «Подрядчик Исполнителя» и «Подрядчик Заказчика.

Строки с закладки «Неплановый ремонт» перемещаются на закладку «Рекламационная работа» при соблюдении следующих условий:

- поле «Итоговое отнесение виновности» = Подрядчик заказчика», либо «Подрядчик исполнителя»; ИЛИ
- поле «Вид ремонта» = РЕКЛАМАЦИЯ, либо РЕКЛАМАЦИЯ ДЕПО

Пользователь имеет возможность заполнить вручную следующие данные:

Наименорание поля	Источник	Комментарий		
Паимснование поля	данных	Rommenraphn		
Дата рекламации	Вручную	Выбор в календаре		
Акт осмотра (дата)	Вручную	Выбор в календаре		
Телеграмма на вызов (номер, дата)	Вручную	Размер поля – 300 символов		
Ответная телеграмма (номер, дата)	Вручную	Размер поля – 300 символов		
Акт-рекламация (номер, дата, с о/м	Вручную	Размер поля – 300 символов		
или без о/м)				
Дата акта рекламации	Вручную	Выбор в календаре		
Заявка от завода (номер, дата)	Вручную	Размер поля – 300 символов		
Дата выдачи (ориентировочная)	Вручную	Выбор в календаре		
Примечание	Вручную	Размер поля – 1000 символов		

3.6. Заполнение вкладки «Статистика нерасследованных нарушений»

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Регистр по ведению рекламационной работы / Статистика нерасследованных нарушений.

Данная вкладка заполняется автоматически на основании строк из неплановых ремонтов и рекламаций и предназначена для подсчета количества случаев в разрезе подразделений и статусов. На закладке присутствуют фильтры по дате начала/окончания ремонта.

• • Основить					<u>L</u>
ътры		-			
риод	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Цополнительно			
та начала: Дата окончания	: III / I	Чужие депо ремонта:			
лановые ремонты Рекламационная работа	Статистика нерасследо	ованных нарушений			
зименование	Не начато	в слд	В РУС	B CTM	Bcero
Западно-Сибирское управление сервиса	352	1	0	47	400
СЛД Белово	111	1	0	11	123
СЛД Инская	4	0	0	8	12
СЛД Московка	153	0	0	23	176
СЛД Тайга	84	0	0	5	89
Куйбышевское управление сервиса	427	40	0	13	480
СЛД Бугульма	15	0	0	0	15
СЛД Дема	124	2	0	3	129
СЛД Кинель	110	26	0	9	145
СЛД Моршанск	14	0	0	0	14
СЛД Пенза	62	12	0	1	75
СЛД Самара	0	0	0	0	0
СЛД Стерлитамак	59	0	0	0	59
СЛД Ульяновск	43	0	0	0	43
Московское управление сервиса	499	22	0	21	542
СЛД Бекасово	152	15	0	3	170
СЛД Орел	38	0	0	0	38
СЛД Орехово	274	7	0	2	283
СЛД Рыбное	18	0	0	16	34
СЛД Ярославль	17	0	0	0	17
Свердловское управление сервиса	847	0	0	1	848
СЛД Артемовский	8	0	0	0	8
СЛД Пермь	247	0	0	0	247
СЛД Свердловск	590	0	0	1	591

Описание заполнения полей:

Наименование столбца	Комментарий
Наименование	Заполняется на основании справочника «Организация» с соблюдением
	иерархической последовательности в части подразделений, для которых
	значение поля «Уровень подразделения» = СЛД или РУС.
Не начато	Заполняется количеством строк таблицы «Регистр по ведению
	рекламационной работы», для которых поле «Виновное предприятие» =
	пусто на форме «Неплановые ремонты» (они подсвечены красным).
В СЛД	Заполняется количеством строк таблицы «Регистр по ведению
	рекламационной работы», для которых
	• «Согласие виновного предприятия» = Отклонило СЛД.
В РУС	Заполняется количеством строк таблицы «Регистр по ведению
	рекламационной работы», для которых
	• «Согласие виновного предприятия» = Отклонило РУС.
B CTM	Заполняется количеством строк таблицы «Регистр по ведению
	рекламационной работы», для которых
	• «Согласие виновного предприятия» = Отнесено ЦА.
Всего	В поле выводится сумма по полям «Не начато», «В СЛД», «В РУС», «В
	СТМ» по каждой строке.

4. Работа с формой «Претензионная работа»

В данный раздел пользователи вносят данные о поступивших и направленных претензиях в отношении ООО «СТМ-Сервис».

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Претензионная работа.

2	💹 Претензионная работа (1 - dat) - № 1, Входящая — 🗆 🗙										
	Файл 🗸 🔆 Создать 🗙 Удалить 🚹 Вложения										
Обзор											
	□ № ▲ Входящая/Исходящая От кого/кому Виновное предприятие Дата при			Дата претензии	Номер претензии	Дата начала периода, за который выстав	Дата окончания периода, за который выс	Пред			
		1	1 Входящая	Заказчик		14.12.2022	12	01.12.2022	07.12.2022		
		2	2 Исходящая	Подрядчик заказчика	Ярославский ВРЗ Ремпутьмаш АО	06.12.2022	1234	01.12.2022	02.12.2022		

Строки на форму «Претензионная работа» добавляются вручную. Кнопки:

- Создать создание новой строки;
- Удалить удаление строки;
- Вложения приложить файл к записи;

Описание заполнения полей:

Наименование поля	Источник данных	Комментарий		
Nº	Автоматически	Номер строки по порядку, начиная с 1.		
Входящая/Исходящая	Вручную	Перечислимый тип:		
		• Входящая;		
		• Исходящая.		
От кого/кому	Вручную	Перечислимый тип:		
		• Заказчик,		
		• Исполнитель СТМ-Сервис,		
		• Подрядчик Заказчика,		
		• Подрядчик Исполнителя.		
Дата претензии	Вручную	Пользователь должен выбрать из календаря дату окончания периода.		
Номер претензии	Вручную	Размер поля – 300 символов.		
Дата начала периода, за	Вручную	Пользователь должен выбрать из календаря дату		
который выставлена		начала периода.		
претензия				
Дата окончания периода,	Вручную	Пользователь должен выбрать из календаря дату		
за который выставлена		окончания периода.		
претензия				
Предъявленная к уплате	Вручную			
	D	11		
Платежный документ	Вручную	Номер платежного документа		
Ответное письмо	Вручную	Размер поля – 300 символов.		
Инициатор	Автоматически	Заполняется на основании поля «ФИО		
претензии/ответа		работника», связанного с пользователем,		
	Daymungo	Создавшим запись.		
оплате	Бручную	число, дес.2		
Факт оплаты	Вручную	Размер поля – 300 символов.		
Передача в исковое	Вручную	Перечислимый тип:		
производство		• Да;		
		• Нет.		
Решение юридического	Вручную	Перечислимый тип:		
управления		• Да;		

Наименование поля	Источник данных	Комментарий				
		• Het;				
		 В обработке. 				
Номер дела	Вручную	Размер поля – 100 символов				
Решение суда	Вручную	Размер поля – 500 символов				
Сумма взысканная по	Вручную	Размер поля – 20 символов				
решению суда						
Инициатор РУС	Вручную	Заполняется на основании справочника				
		«Организация», значением из поля				
		«Подразделение», для которого «Уровень				
		подразделения» = РУС.				
Примечание	Вручную	Произвольный текст				

5. Работа с формой «Регистрация оборота рекламационного линейного оборудования»

В данный раздел пользователи вносят данные о проводимой рекламационной работе в отношении линейного оборудования по договорам ООО «СТМ-Сервис».

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Регистрация оборота рекламационного линейного оборудования.

- Записи на форме создаются вручную при помощи кнопки «Создать». Удаление строки при помощи кнопки «Удалить».
- Кнопка «Обновить» выполняет обновление данных на форме.
- Кнопка «Экспорт в Excel» выполняет выгрузку строк, отображенных на форме, в книгу MS Excel.
- Кнопка «Вложения» позволяет приложить файл к строке.

4 [Л Реги	страция оборота ре	екламационного	линейного оборудования (1 - dat)						_		×
	Файл	🗸 🔆 Создать	🗙 Удалить	А Поиск и создание серийно	🔹 Создать ОО 🛛 🖓 Получить	электронный пас	🍫 Обновить 🛛 底 Экспор	т в Microsoft Excel	🚹 Вложения		E.	
6	Фильтры											
	РУС:											
	Nº	Региональное уп	равление сервис	а Сервисное локомотивное	депо Акт рекламации	Дата акта рекламации	Статус акта-рекламации	Номер договора	Заголовок договора	Класс Л	0	
1	1	Южно-Уральское	управление сер	виса СЛД Южный Урал							-	
	1	Южно-Уральское	управление сер	виса СЛД Аркаим				ДК00000327	284 РЖД	Механич	ческое	обору,
4	1	Московское упра	вление сервиса					ДК00000611	450/22-ЗУС от 06.04.2022			
	1	Южно-Уральское	управление сер	виса СЛД Зауралье	1	28.12.2022	Возражение	ДК00000376	3500354	Механич	ческое	обору,
	1											

Описание заполнения полей

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
N₂	Автоматически	Значение всегда равно «1».
Региональное	Вручную	Выбор из справочника РУС.
управление сервиса		
Сервисное	Вручную	Выбор из справочника СЛД
локомотивное депо		
Акт рекламации	Вручную	Размер поля – 100 символов
Дата акта рекламации	Вручную	Выбор из календаря
Статус акта-рекламации	Вручную	Перечислимый тип:
		• Принят;
		• Возражение;
		• Одностороннее.
Номер договора	Вручную	Выбор из справочника «Договоры
		продажи»

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
Заголовок договора	Автоматически	Соответствует выбранному коду
		договора
Класс линейного	Вручную	Заполняется пользователем путем
оборудования		выбора значения из справочника
		«Классификатор ОО РЖД».
Подкласс линейного	Вручную	Заполняется пользователем путем
оборудования		выбора значения из справочника
		«Классификатор ОО РЖД».
		Выбор подкласса ограничен классом,
		выбранным на предыдущей ступени.
Тип линейного	Вручную	Заполняется пользователем путем
оборудования		выбора значения из справочника
		«Классификатор ОО РЖД».
		Выбор типа ограничен подклассом,
		выбранным на предыдущей ступени.
Код номенклатуры	Автоматически / вручную	1. Поле «Код номенклатуры»
		(группа полей «Расследование»)
		должно заполняться кодом
		номенклатуры, выбранной
		пользователем в поле «Тип
		линейного оборудования». Поле
		должно быть доступно для
		редактирования пользователем.
		1.1. Если поля «Классификатор 1-3
		уровень» не заполнены, но
		пользователь заполнил поле «Код
		номенклатуры» в группе полей
		«Расследование», в справочнике
		«Классификатор ОО РЖД»
		(ObjectEPassRRClass) выполняем
		поиск записи, для которой «Код
		номенклатуры»
		(ObjectEPassRRClass.ItemId) = Код
		номенклатуры в группе полей
		«Расследование». Заполняем поля
		«Класс ЛО», «Подкласс ЛО», «Тип
		ЛО» значениями Класса и
		Подкласса найденной
		номенклатуры.
		1.2. Если поля «Класс ЛО»,
		«Подкласс ЛО», «Тип ЛО»
		заполнены, при изменении
		значения в поле «Код
		номенклатуры» группы полей
		«Расследования» редактируются
		автоматически.
Номер линейного	По кнопке	Заполняется пользователем по
оборудования		нажатию кнопки «Поиск и создание
		серийного номера»
Код ОО оборудования	Автоматически / по кнопке	Заполняем автоматически, если
		заполнены поля «Код номенклатуры» и

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
		«Номер линейного оборудования» из
		справочника «Объекты
		обслуживания». Если не определили
		объект обслуживания, заполняем по
		нажатию кнопки «Создать ОО» -
		алгоритм работы кнопки по аналогии с
		алгоритмом работы кнопки на форме
		«Верификация данных из ЭП РЖД».
Вес ЛО. т	Автоматически	Возможно изменение значения
		вручную
Пробеги линейного	Вручную	Заполняется по нажатию кнопки
оборудования	1.5.5	«Получить электронный паспорт
1.573		оборудования» с вкладки работы
		оборулования пробегом от послелнего
		заволского ремонта.
		Послелний заволской ремонт
		определяем по следующему алгоритму:
		1. Если для оборудования «Класс
		уровня» = Колесная пара, считаем
		пробег от ремонта ПО – последнее
		освилетельствование
		2. Если для оборудования «Класс
		уровня» != Колесная пара ишем
		КР –капитальный ремонт или СР-
		средний ремонт, считаем пробег от
		того ремонта, дата которого
		больше.
Виновный вид ремонта	Вручную	Выбор из списка
Причина неисправности	Автоматически/вручную	Заполняется на основании поля
линейного		таблицы «Регистр по ведению
оборудования		рекламационной работы», в случае
		если данные получены с формы НЭП.
		Для случаев, добавленных вручную,
		заполняется пользователем вручную.
		Размер поля – 1000 символов.
Серия отказавшего	Автоматически / Вручную	Заполняется на основании поля
локомотива		«Серия» таблицы «Регистр по ведению
		рекламационной работы», в случае
		если данные получены с формы НЭП.
Номер локомотива	Автоматически / Вручную	Заполняется на основании поля
1	15 5	«Номер» таблицы «Регистр по ведению
		рекламационной работы», в случае
		если данные получены с формы НЭП.
Код ОО	Вручную	Выбор по справочнику Объекты
	1 5 5	обслуживания на основании ТЕ.
		указанной в поле «Номер локомотива»
Пробеги локомотива	Автоматически/Вручную	Сумма по полю «Пробег в км» таблица
r		«Пробеги» от послелнего СР или КР
		локомотива (сессия импорта
		«Выполненные СО»).

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
Виновная сторона	Вручную	Выбор из справочника «Поставщики»,
		для которых «Рекламации» = да.
В СЛД/Отгружено	Автоматически	Заполняется на основании следующего
		алгоритма:
		1. Если поле «Дата отгрузки из
		СЛД» = пусто, «Статус ЛО при
		отгрузке из СЛД» = СЛД.
		2. Если поле «Дата отгрузки из
		СЛД» ≠ пусто, «Статус ЛО при
		отгрузке из СЛД» = Отгружено.
Наименование	Вручную	Выбор из справочника «Поставщики»,
предприятия ремонта		для которых «Рекламации» = да.
Дата отгрузки из СЛД	Вручную	Выбор из календаря
Номер ТТН отправки	Вручную	Размер поля – 300 символов.
оборудования из СЛД		
Письмо о согласование	Вручную	Размер поля – 300 символов.
возврата линейное на		
гарантийный ремонт		
Доставка РЛО в	Вручную	Выбор из списка:
гарантийный ремонт		
		• Гранспортом СТМ
		• Гранспортом завода
Статус ЛО при отгрузке	вручную	Выоор из списка:
из СЛД на основании		• На расследовании
отнесенной		• Рекламационный
ответственности		• Линейный
Кол возвращенного ЛО	Справочник	Выбор по справочнику «Используемые
Red Bosspanetinere rie	Chipube hink	пролукты» для которых в поле
		"Группа аналитик отслеживания»
		указано значение. Для которого
		«Контроль серийных номеров» = да.
Номер возврашенного	Справочник	Выбор по справочнику «Серийный
ЛО	1	номер» с учетом кода номенклатуры,
		выбранной в поле «Код возвращенного
		ЛО».
Дата отгрузки из	Вручную	Выбор из календаря
ремонтного		
предприятия		
Номер ТТН отправки	Вручную	Размер поля – 300 символов.
оборудования из СЛД		
СЛД получатель	Вручную	Заполняется на основании справочника
отремонтированного		«Организация», значением из поля
рекламационного ЛО		«Подразделение», для которого
		«Уровень подразделения» = СЛД.
Затраты на	Вручную	
транспортные услуги из		
завода		
Статус учета ЛО в	Вручную	Выбор из списка доступных значений:
компании		• Заменено заволом
1		- заменено заводом

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
		• В заводе
		• Возвращено
		 В ожидании отгрузки
		• Продано в РЖД
		 Продано в СТМ
		• Продано в ТМХ
Серия локомотива, на	Вручную	Выбор из справочника «Объекты
который установили		обслуживания» по полю
отремонтированное		
Номер покомотива на	Brygungo	
помер локомотива, на	Бручную	обслуживания»
отремонтированное		
оборудование		
Предприятие, где было	Вручную	Выбор из списка значений
установлено		• Заказчик,
отремонтированное		• Исполнитель СТМ-Сервис,
оборудование на		• Подрядчик Заказчика,
локомотив		• Подрядчик Исполнителя.
Наименование	Справочник	Справочник для выбора значения
предприятия, где было		подтягивается по следующей логике:
установлено		6. Если «Предприятие, где было
отремонтированное		установлено отремонтированное
оборудование на		оборудование на локомотив» =
Локомотив		«заказчик», выбираем из записеи
		поле «Название»
		7. Если «Прелприятие, гле было
		установлено отремонтированное
		оборудование на локомотив» =
		«Подрядчик Заказчика» или
		«Подрядчик Исполнителя»,
		выбираем из записей справочнике
		«Поставщики», для которых
		«Рекламация» = да. Поле «Краткое
		наименование».
		8. ЕСЛИ «Предприятие, где обло
		оборудование на докомотив» =
		«Исполнитель СТМ-Сервис».
		выбираем из записей справочника
		«Организации» поле
		«Подразделение», для которых
		«Рекламация» = да.
Письмо о возврате	Вручную	Размер поля – 300 символов
линейного		
оборудования	D	P 200
Претензии о возврате	вручную	Размер поля – 300 символов
линеиного		
ооорудования		

Наименование поля	Источник данных	Комментарий
Номер служебной	Вручную	Размер поля – 300 символов
записки о		
необходимости		
организации искового		
производства о возврате		
линейного		
оборудования		
Дата и номер Счет-	Вручную	Размер поля – 300 символов
фактуры за виновный		
ремонт		
невозвращенного РЛО		
Сумма выставленной	Вручную	Число, 2 дес
претензии		
Сумма иска с учетом	Вручную	Число, 2 дес
пени		
Списано	Вручную	метка
Примечание	Вручную	Размер поля – 1000 символов
ФИО последнего	Автоматически	При создании – системный
пользователя,		пользователь, после редактирования
редактировавшего		заполняется на основании поля «ФИО
запись		работника», связанного с
		пользователем, редактировавшего
		запись последним. (на основании
		системного поля).
Дата последнего	Автоматически	При создании – дата создания, после
редактирования записи		редактирования заполняется датой
		последнего редактирования записи. (на
		основании системного поля таблицы).

6. Правила загрузки данных об отказах из КАСАНТ

В данный раздел автоматически вносятся случаи отказов технических средств, отнесенные по ответственности ООО «СТМ-Сервис» в системе КАСАНТ. В случае изменения ответственности в системе КАСАНТ по ОТС случаи автоматически переносятся во вкладку «Перезакрытые отказы».

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Отказы технических средств КАСАНТ.

Данные на форме «Отказы технических средств КАСАНТ» формируются автоматически системой из внешнего приложения <u>КАСАНТ / Главная</u> при помощи периодической операции «Запрос данных из КАСАНТ» каждую ночь после 00.00 МСК.

Для загрузки данных из внешнего приложения используется отчет в группе Отчеты с названием «Статистика случаев отказов».



После проставления параметров запускается отчет по кнопке «Смотреть».

КАСАНТ / Отчеты	x +	\sim	-	ć	7 ×
← → C ▲ +	Не защищено 10.248.1.37:8888/kasant/reports.jsp	Ē	☆		. :
	Период от: 01.11.2022 🔁 00 : 00 до: 14.11.2022 🔁 23 : 59 Дата Статус оповещения				
	⊞ Последствия отказа				
	🗄 Характер причин отказов				
	🛛 Категории отказа				
	 ✓ Отказ 1 категории ✓ Отказ 2 категории ✓ Отказ 3 категории 				
	☑ Отказавшее техническое средство				
	⊞ Продолжительность отказа				
	🗄 Источник данных				
	🗄 Сервисная организация				
	Внимание! В силу высокой нагрузки, формируйте только один отчет единовременно. Начав процесс формирование отчета - пожалуйста, окончания. смотреть	дож	дитес	ъ его	>

В появившемся отдельном окне «Статистика случаев отказов технических средств на инфраструктуры ОАО «РЖД» за период с ... по ...» в столбце с названием «Дорога функциональный филиал» выбирается строка «Сторонние, сервисные».

									<u>ш</u> с	trl+Alt+D	el 🛱 USB Devic	es >	O Fullscree	en -
🕙 Статистика случаев отказов техн	ических ср	едств на и	инфраструктуре	е ОАО 'РЖД' за	а период с 01.11.2022	00:00 no 14.11.20	22 23:59 - Google (Chrome					- 0	×
А Не защищено 10.248.1.3	7:8888/ka	sant/rep	orts/new/Rep	ort1_1_1?pag	ge=reports/new/Re	port1_1_1&rep	_nd=01.11.20228	krep_nd_h=00&r	ep_nd_min=00&	rep_kd=	14.11.2022&rep_	kd_h=23&r	ep_kd_min=	=59&
выдать в MS Excel Статистика случаев отказов технических средств на инфраструктуре ОАО «РЖД»														
Статус: оповещение; принят к у Учет задержанных поездов: все Категория: 1 категория; 2 катего	чету; расс: задержані рия; 3 кате	ледован; ные поез; егория	передача на д да	ругую дорогу	/; передан другой сл	ужбе/подраздел	ению; назначено;	; начато расследо	вание					
Дорога функциональный филиал	Bcero	всего	крушение	П авария	Іриведшие к наруц происшествие на ж.д. путях с автотракторной техникой вне переезда	пениям безопас происшествие на ж.д. переездах	ности движения происшествие при перевозке опасных грузов	а событие по п.4	событие по п.5	всего	Приведшие к з: пассажирских	адержкам п грузовых	пригород	ных
					С разде	лением территори	ально по дорогам							
Октябрьская	1128	4							4	276	50	226	54	
Калининградская	2											-		
Московская	2528									207	37	164	61	
Горьковская	1310	2							2	170	26	149	40	

	<u>BPK-1</u>	96	2
PPV	BPK-2		
Brk	BPK-3		
	Итого	96	2
-	3		
I	Ітого	99	2
<u>Сторонни</u>	1729	14	
прочие причины	67		
И	14910	24	

Откроется новая вкладка «Статистика случаев отказов технических средств за заданный период.

门 КАСАНТ / С	Отчеты	×	Статистика случаев отказов тех Х	+	\sim	-	٥	3
$\leftarrow \ \rightarrow \ {\tt G}$	А Не защище	но	10.248.1.37:8888/kasant/reports/new/F	Report2_1_1?page=reports/new/Report2_1_1&tmp_unik=1668428516807&dt_nd=01.11.2022&dt_nd_h=00&dt	È	☆		-

выдать в MS Excel 🗸

Статистика случаев отказов технических средств за период с 01.11.2022 00:00 по 14.11.2022 23:59

Статус: оповещение; принят к учету; расследован; передача на другую дорогу; передан другой службе/подразделению; назначено; начато расследование

Учет задержанных поездов: все задержанные поезда

Категория: 1 категория; 2 категория; 3 категория

Регион					Приведшие к задержкам поездов								
Подразделение сторонних, сервисных организаций	Всего	всего	крушение	авария	происшествие на ж.д. путях с автотракторной техникой вне переезда	происшествие на ж.д. переездах	происшествие при перевозке опасных грузов	событие по п.4	событие по п.5	всего	пассажирских	грузовых	пригородных
						С разделением по вин	овности						
					С разделением по виновно	ости других организаций	и прочих причин (п.5.15 П	Іоложения)					
ФГП ВО ЖДТ													
Воинская часть													
Грузополучатель													
ГУП «Рефсервис»													
Грузоотправитель	<u>20</u>									<u>20</u>		<u>20</u>	
«Трансконтейнер»													
<u>Энергосбытовая</u> компания	2									Z	1	5	4
<u>Ремонтные организации</u> <u>ЦШ</u>	2												
Компании операторы связи													

P 7		
the set	KACAIII / OIGEIBI	

S Статистика случаев отказов тех: 🗙

C A Не защищено 10.248.1.37:8888/kasant/reports/new/Re

х

администрации сопредельных государств и иные ж.д. не входящие в состав ОАО "РЖД"	<u>4</u>			
Предприятия изготовители опор, фундаментов и анкеров, получивших разрешение на серийное производство				
Итого по сторонним	<u>1053</u>	<u>14</u>		
<u>Сервисные организации</u> <u>ЦТ</u>	<u>664</u>			

В открывшейся новой вкладке:

На странице присутствует текст «Статистика случаев отказов технических средств за период с ... по ...» а также «Наименование структурного подразделения».

В первом столбце с названием «Наименование структурного подразделения» нажать на строку ООО «СТМ-Сервис».

💭 КАСАНТ / Отчеты 🗙	Статистика случаев отказов тех: Х	Статистика случаев отказов тех: х	+	\sim	-	٥	
	10.248.1.37:8888/kasant/reports/new/Re	port3_1_1?page=reports/new/Report	3_1_1&tmp_unik=1668429372948&dt_nd=01.11.2022&dt_nd_h=00& 🔤	Ė	☆)

выдать в MS Excel 🗸

Статистика случаев отказов технических средств за период с 01.11.2022 00:00 по 14.11.2022 23:59

				П	риведшие к нару	/шениям безог	асности движе	ния			Приведшие к	задержкам по	оездов
Наименование структурного подразделения	Bcero	всего	крушение	авария	происшествие на ж.д. путях с автотракторной техникой вне переезда	происшествие на ж.д. переездах	происшествие при перевозке опасных грузов	событие по п.4	событие по п.5	всего	пассажирских	грузовых	пригородных
<u>ООО «СТМ-Сервис»</u>	122									<u>87</u>	2	<u>83</u>	6
<u>ООО «ЛокоТех-Сервис»</u>	<u>540</u>									<u>417</u>	<u>69</u>	<u>399</u>	<u>27</u>
ИТОГО	662									504	78	482	33

门 КАСАНТ / Отчеты 🛛 🗙 😒	Статистик	а случаев	отказов 🗙	🕙 Ста	тистика случаев о	тказов 🗙 🔇	Статистика случ	аев отказов 🗙
	.248.1.3	7:8888/k	asant/repor	ts/new/Re	port4_1_1?page	=reports/new/l	Report4_1_1&tr	np_unik=1668429
Нажмите, чтобы перейти вперед. У	держивай	іте, чтобь	просмотрет	ь историю.		1	1	
CJIZ-27 OFCK	4	-						
СЛД-26 ОРЕНБУРГ	<u>14</u>							
ИТОГО ЮУУС	<u>30</u>							
3CVC								
СЛД-1 МОСКОВКА	<u>8</u>							
СЛД-11 ТАЙГА	5							
СЛД-17 БЕЛОВО	3							
СЛД-20 ИНСКАЯ	5							
ИТОГО ЗСУС	21							
КУС								
СЛД-18 ДЕМА	2							
СЛД-32 КИНЕЛЬ	3							
СЛД-33 ПЕНЗА	5							
СЛД-30 САМАРА								
СЛД-31 СТЕРЛИТАМАК	5							
СЛД-34 УЛЬЯНОВСК								
СЛД-1 МОРШАНСК	4							
СЛД-36 БУГУЛЬМА	2							
ИТОГО КУС	<u>28</u>							
МУС								
СЛД-28 ОРЕЛ	2							
СЛД-37 РЫБНОЕ	2							
СЛД-61 БЕКАСОВО	<u>8</u>							
СЛД-60 ОРЕХОВО	<u>3</u>							
СЛД-30 ЯРОСЛАВЛЬ	2							
ИТОГО МУС	<u>29</u>							
ИТОГО	<u>122</u>							

В строке «Итого» нажать на данные для этой строки из столбца «Всего».

В открывшейся новой вкладке «Касант/Список отказов» по кнопке печать отчет выгружается в Excel.

ACAHT / OT	четы		>	🕻 🛛 🕙 Стати	стика случаев	отказов 🗙	Статистика случаев отказ	ов 🗙 🛛 🚱 Статистика сл	учаев отказов 🗙	📕 🕻 КАСАНТ / Список отказов	×	+	\sim	-
> C		Не зац	цище	ено 10.248.	1.37:8888/ka	sant/journal.j	sp?tab=1843722223						Ê	☆
					12:28	13:44	дирекция т	T4Э-38	пое	езда №2149				
гим 🗣	J	۲	3	12568717	01.11.22 13:01	01.11.22 13:13	Куйбышевская, Дирекция Т, ТЧЭ-19	Куйбышевская, Дирекция Т, ТЧЭ-20	Куй РЕ	ібышевская, :Г-4, ДЕМА	Бл	ток-контак давления г	гы реле 4асла	
гиа	Ű	•	1	12568664	01.11.22 15:22	01.11.22 16:19	Южно-Уральская, Дирекция Т	Южно-Уральская, Дирекция Т, ТЧЭ-14	Юж⊧ РЕГ-7, НО по€	ю-Уральская, ВОСЕРГИЕВСКАЯ езда №1164	Мі си те	икропроце истема упра ипловоза (М	сорная вления СУ-ТП)	
гиа 🕤	Û	•		12568743	01.11.22 15:45	01.11.22 15:51	Московская, ТР, ТРПУ-37	Московская, Дирекция Т, ТЧЭ-5	М РЕГ- пое	осковская, 1, МЫТИЩИ езда №3240	Акку	иуляторна	я батар	ея
THA 😙	U	•		12582361	01.11.22 19:20	01.11.22 19:28	Московская, Дирекция Т, ТЧЭ-38	Северная, Дирекция Т, ТЧЭ-1	M PEF not	осковская, -2, РЫБНОЕ езда №4424	Возд	ухопровод магистра	тормозн али	ной
гиа 🕤	Û	•	3	12569039	01.11.22 20:05	01.11.22 20:06	Куйбышевская, Дирекция Т, ТЧЭ-19	Южно-Уральская, Дирекция Т, ТЧЭ-1	Куй РЕ По	ібышевская, :Г-4, ДЕМА езда №2343	Ко двига	оллектор т теля посто	агового анного т	тока
гиа 🕤	Û	•	3	12569183	01.11.22 22:35	01.11.22 22:45	Куйбышевская, Дирекция Т, ТЧЭ-19	Куйбышевская, Дирекция Т, ТЧЭ-3	Куй РЕ по	ібышевская, Г-4, ДЕМА езда №962	Изол	ятор разъе высоковоле однополю	адините отного сного	ля
гия 😙	U	•		12569315	01.11.22 23:00	02.11.22 06:00	Куйбышевская, Дирекция Т, ТЧЭ-19	Куйбышевская, Дирекция Т, ТЧЭ-20	Куй РЕ	ібышевская, :Г-4, ДЕМА	Блок-	контакты п напряже	анели р ния	реле
гиа	Ű	•	2	12569031	01.11.22 23:40	01.11.22 23:55	Южно-Уральская, Дирекция Т	Южно-Уральская, Дирекция Т, ТЧЭ-14	Юж⊧ РЕГ-7, I по	ю-Уральская, КУРМАНАЕВКА езда №3451	I	Радиатор с холодилы	екции ника	
гиа 🕤	Û	•	2	12569101	02.11.22 01:45	02.11.22 01:49	Московская, Дирекция Т	Московская, Дирекция Т, ТЧЭ-5	М РЕГ-1, О поезда N	осковская, РЕХОВО-ЗУЕВО 2327, 6415, 6416	Манж	кета клапан	на сигна	ала
Результ	таты	: 🍐	на пе в Ехс	ечать cel			страни	цы: 1 2 3 4 5 6 7			<u>K0</u> /	Всо пичество заде	эго отказ ржанных	ов: 12 поезд

Затем, на странице браузера, на которой происходила выгрузка файла, двойным нажатием на строку, содержащую отказ, открываем подробности.

C KAC	AHT / O	тчеты	х 🛛 🕥 Стати	истика случаев	отказов 🗙 📋	О Статистика случаев отказа	ок 🗴 🛛 🕙 Статистика случаев с	отказон Х	[] КАСАНТ / Список отказов	×	+	~	-	
$\leftrightarrow \rightarrow$	C	🛦 Не за	щищено 10.248	8.1.37:8888/ka	sant/journal.js	p?tab=1843722223						ß	☆	C
				12:28	13:44	дирекция і	T43-38	по	взда №2149	1	1952/251			
	гна 🚯	1 *	3 12568717	01.11.22 13:01	01.11.22 13:13	Куйбышевская, Дирекция Т, ТЧЭ-19	Куйбышевская, Дирекция Т, ТЧЭ-20	Kyi PE	бышевская, г-4, ДЕМА	E	лок-контакт давления м	ы реле асла		

После обновления страницы становятся доступны подробные сведения об отказе. Найти блок **Место**.

Место

Московская, РЕГ-2, **ЯГАНОВО - НЕПЕЦИНО**

- Первую строку скопировать и вставить в ячейку K4 файла Excel.
- Вторую строку вставить в ячейку L4.

		-	1.1	·)												
			Категор								Дорога	Местополож	Депо приписки	Серия отказавшего	Номер	Последств
	#	ACY	ня	Начало	Окончание	Статус	От	Кому	Место отказа	Тех.средство	отказа	ение отказа	локомотива	локомотива	локомотива	ня
1	E+07	«Урал- ВНИИЖТ »	2	01.11.22 02:5 2	01.11.22.03:0 8	Расследован	Московская, Дирекция Т	Московская, Дирекция Т, ТЧЭ-38	РЕГ-2, ЯГАНОВО-НЕПЕЦИНО поезда №1267, 1268, 2703, 2704, 2705, 2706, 2773, 2774	Компенсационная обмотка тягового двигателя постоянного тока	Московская	РЕГ-2, ЯГАНОВО НЕПЕЦИНО				
. 1	E+07	«Урал- ВНИИЖТ »	3	01.11.22 03:0 0	01.11.22.03:1 4	Расследован	Свердловская, Дирекция Т	Свердловская, Дирекция Т, ТЧЭ-17	Горьковская, РЕГ-3, БАЛЕЗИНО поезда №2434	Пневматический привод быстродействующего выключателя						
1	E+07	«Урал- ВНИИЖТ »	з	01.11.22.04:3 6	01.11.22.04:5 0	Расследован	Свердловская, Дирекция Т	Свердловская, Дирекция Т. ТЧЭ-17	Горьковская, РЕГ-3, БАЛЕЗИНО поезда №2430	Провода, кабели низковольтных цепей и цепей управления						

Вернуться на страницу браузера. Далее найти блок Последствия.

Найти первый встретившийся символ в первом столбце таблицы «*». В этой строке нажимать на текст «показать».

	детвия		
• заде	ржка поезда		
_			
Зад	ержанные поезда по месту:		
	Поезд	Время задержки	Примечание
*	Грузовой №2703 (НЕПЕЦИНО - ЯГАНОВО [с 2022-11-01 02:52 по 2022-11-01 03:08]) Индекс поезда: 60000-927-18000 Коминество действующих локомотивов в составе: 1 ПОказать	16 мин.	
	Грузовой №2705 (НЕПЕЦИНО - ЯГАНОВО [с 2022-11-01 03:03 по 2022-11-01 03:16]) Индекс поезда: 65730-57-18000 Количество действующих локомотивов в составе: 1 <u>Показать</u>	13 мин.	
	Грузовой №2773 (НЕПЕЦИНО - ЯГАНОВО [с 2022-11-01 03:09 по 2022-11-01 03:25]) Индекс поезда: 64000-73-18000 Количество действующих локомотивов в составе: 1 показать	16 мин.	
	Грузовой №1267 (НЕПЕЦИНО - ЯГАНОВО [с 2022-11-01 03:22 по 2022-11-01 03:36]) Индекс поезда: 70840-42-18350 Количество действующих локомотивов в составе: 1 <u>показать</u>	14 мин.	

Заполнить соответствующие поля Excel данными с формы.

- Скопировать значение поля «Серия локомотива:» и вставить его в ячейку М4.
- Скопировать значение поля «Номер локомотива:» и вставить его в ячейку N4.
- Скопировать значение поля «Депо приписки локомотива, МВПС (ССПС):» и вставить его в ячейку О4.



Вернуться на страницу браузера. В таблице блока «Последствия» ищем слова «Пассажирский», «Грузовой», «Прочие» или «Пригородный». Если нашли, то найденное слово и время из третьего столбца «Время задержки» для этой строки записываем в ячейку Excel P4.

Если найдено слово «Прочие», то записываем его как «Грузовой».

Заполнять данные по каждому новому локомотиву с новой строки в той же ячейке через «-». То есть «Грузовой – 12 мин.».

N	0	P
Серия отказавшего локомотива	Номер локомотива	Последствия
7081	тчэ-5	Грузовой - 13 мин. Грузовой - 13 мин. Грузовой - 13 мин. Пригородный - 1 ч. 34 мин. Пассажирский - 1 ч. 12 мин.

Если в блоке последствия данные не будут найдены, то оставляем поля Депо приписки локомотива, Серия отказавшего локомотива, Номер локомотива, Последствия пустыми.

Считывать по каждому случаю отказа данные из блока "Виновные" поле "Наименование сервисной организации" после слов "ООО "СТМ-Сервис - ". Записывать информацию в столбец Excel-файла "Виновное предприятие КАСАНТ"

Форма	іт файла	Excel 1	в итоге	такой, н	пример	строки	отказа:

Категория	2
Номер	23284741
Начало	14.02.23 22:54
Окончание	14.02.23 23:14
Статус	Определен вид
От	
Кому	Ю-УР, ТЧЭ-14
	Южно-Уральская, РЕГ-7. ОРЕНБУРГ
Место	поезд № 1267
	Невыдача локомотива из эксплуатационного локомотивного депо
Характер	на график (129)

	Неудовлетворительная организация процесса ремонта (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов,
Причина	оборудования)
Дорога нарушения	Южно-Уральская
Место нарушения	РЕГ-7, ОРЕНБУРГ
Последствия нарушения	Грузовой - 20 мин.
Виновное предприятие	
KACAHT	СЛД-1 МОРШАНСК

7. Работа с формой «Отказы технических средств (КАСАНТ)»

После вызова пункта меню открывается форма, состоящая из двух вкладок: «Закрытые отказы» и «Перезакрытые отказы». На форме Отказы технических средств расположена таблица с информацией по отказам технических средств за все время работы формы.

Таблица включает в себя такие данные, как идентификатор и место отказа, данные об отказавшем оборудовании и задержанных локомотивах, виновных и протоколах, последствия и санкции. Часть полей, выгруженная из системы КАСАНТ не редактируема, другая заполняется пользователем. Данные можно обновлять и редактировать в течение квартала. На вкладке «Перезакрытые» поля недоступны для редактирования, подсвечены серым цветом.

На панели инструментов расположены поля для фильтрации таблицы:

 «Дата начала» и «Дата окончания» - выбор периода, за который сформируется отчетная форма.

На панели инструментов расположены кнопки:

- кнопка «Обновить» выполняет функцию клавиши F5;
- кнопка «Экспорт в Excel»; При нажатии по кнопке открывается файл Excel с таблицей на данный момент, представленной на форме, с выбранным периодом.
- кнопка «Редактировать отказ» для изменения существующей записи становятся доступны для изменения строки поля с ручным заполнением. Кнопка становится неактивна, если прошло 15 дней после окончания квартала, в который попадала данная строка по полю «Дата отказа». Также кнопка недоступна для строки таблицы «Отказы технических средств», если поле «Перезакрытые» = ДА (строки вкладки Перезакрытые).
- Кнопка «Пробеги» открывает форму «Пробеги» для локомотива, указанного в выбранной строке;
- Кнопка «Удалить отказ». Удаляет полностью строку из таблицы, доступна только администратору системы.

7.1.Описание столбцов формы «Отказы технических средств (КАСАНТ)» заполняемых автоматически.

Наименование поля	аименование Обязатель виневонамие кло кисо воле? Уемое поле?		Тип/элемент данных	Комментарий
Порядковый Да Нет Числовой		Числовой	По номерной серии с формы Параметры	
номер				учета СЛД\Номерная серия
Идентификатор	гор Да Нет Символьный		Символьный	Заполняется из файла Excel поле #
отказа в КАСАНТ				

Структура полей таблицы «Отказы технических средств» представлена ниже в таблице.

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий
Дорога отказа	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Дорога отказа
Местоположение отказа	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Местоположение отказа
Депо приписки локомотива	Да	Да	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Депо приписки локомотива
Серия отказавшего локомотива	Да	Да	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Местоположение отказа
Номер локомотива	Да	Да	Символьный	 Заполняется из файла Excel поле Номер локомотива. Для поиска и подстановки кода из системы выполняются доп.проверки: 1. В справочнике «Типы тяговых единиц» (SSMHaulingUnitTypes) ищем запись, для которой «Серия отказавшего локомотива» из таблицы «Отказы технических средств» = «Тип ТЕ» (SSMHaulingUnitTypes.TypeId). 2. Проверяем значение в поле «Количество секций» (SSMHaulingUnitTypes.ObjextSectionNum). 2.1. Если значение = 1, берем номер из системы КАСАНТ без изменений. 2.2. Если значение != 1, в номере, полученного из системы КАСАНТ удаляем последний символ, полученное значение записываем в текущее поле.
Пробеги локомотива	Дa	Нет	Символьный	Заполняется для выбранной строки при нажатии кнопки «Пробеги».
Дата отказа	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Начало
Категория отказа	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Категория
Последствия отказа	Да	Да	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Последствия отказа
Виновное предприятие КАСАНТ	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Виновное предприятие КАСАНТ
Кем изменено	Да	Нет	Символьный	ФИО пользователя, который последний вносил изменения в данные по строке
Когда изменено	Да	Нет	Символьный	Дата последнего изменения данных по строке

7.2.Описание столбцов формы «Отказы технических средств (КАСАНТ)» заполняемых пользователем вручную.

Структура полей таблицы «Отказы технических средств» представлена ниже в таблице.

Наименование поля	ание Обязатель Редактир Обязатель Усмое поле? Усмое иоле?		Тип/элемен т данных	Комментарий
Итоговое	Да	Да	Символьный	Выбор из списка:
отнесение				• Заказчик,
виновности				• Исполнитель СТМ-Сервис,
				• Подрядчик Заказчика,
D	п	п		• Подрядчик Исполнителя.
Виновное	Да	Да	Символьныи	Выбор из списка доступных значении.
предприятие				ЕСЛИ «ИТОГОВОЕ ОТНЕСЕНИЕ ВИНОВНОСТИ» =
				«заказчик», выбираем из записеи
				«Правочника «Клиснты», для которых
				«Гскламация» – да. Если «Итогорое отчесение ринорности» =
				«Полрялчик Заказчика» или «Полрялчик
				Исполнителя» выбираем из записей
				справочнике «Поставшики», для которых
				«Рекламания» = ла.
				Если «Итоговое отнесение виновности» =
				«Исполнитель СТМ-Сервис», выбираем из
				записей справочника «Депо приписки», для
				которых «Рекламация» = да.
Цех СЛД	Нет	Нет	Символьный	Выбор из списка:
допустивший				-цех электроаппаратуры,
отказ				-электромашинный цех,
				-дизель-агрегатный цех
				-цех автотормозного оборудования,
				-цех электроники,
				-цех подъемочного ремонта,
				-цех периодического ремонта,
Особое мнение	Па	Па	Символьный	
	Да	Да	Символьный	Текстовое поле 500 символов:
Протокол разбора	Дa	Нет	Символьный	доступно пользователю для редактирования.
ЦТ				Текстовое поле, 500 символов;
Внутренний	Дa	Дa	Символьный	доступно пользователю для редактирования.
протокол разбора				Текстовое поле, 500 символов;
Виновный вил	Ла	Ла	Символьный	Справочник «Вил СО», у которых флаг
ремонта				Рекламации= Да.
Привлеченное	Дa	Дa	Символьный	500 символов;
виновное лицо				
Оценка качества	Да	Дa	Символьный	500 символов;
расследования ЦА				

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемен т данных	Комментарий
Выставленные штрафные санкции	Да	Дa	Символьный	500 символов;
Выставленный ущерб	Да	Дa	Символьный	500 символов;
Претензия	Да	Да	Символьный	500 символов;
Ответ на претензию	Да	Да	Символьный	500 символов;
Оплата претензии	Дa	Да	Символьный	Перечисляемый тип: да, Нет.
Ссылка на документ	Да	Да	Символьный	500мволов;

7.3. Факторы, приведшие к отказу:

		đ	Фактор	ы, при	ведшие	е к отка	азу			
ID отказа	Человеческий фактор	Низкий уровень знаний	Отсутствие оборудования	Нехватка ТМЦ	ТМЦ Низкого качества	Вина подрядчика СТМ	Выработка ресурса	Нарушение эксплуатации	Вандализм, хищение	Необоснованное формирование
11528234	0	2	4	4	0	0	0	0	0	0

Дополнительные столбцы включают в себя:

01) Человеческий фактор (цифровое значение от 0 до 10)

02) Низкий уровень знаний (цифровое значение от 0 до 10)

03) Отсутствие оборудования (цифровое значение от 0 до 10)

04) Нехватка ТМЦ (цифровое значение от 0 до 10)

05) ТМЦ низкого качества (цифровое значение от 0 до 10)

06) Вина подрядчика (цифровое значение от 0 до 10)

07) Выработка ресурса (цифровое значение от 0 до 10)

08) Нарушение эксплуатации (цифровое значение от 0 до 10)

09) Вандализм или хищение (цифровое значение от 0 до 10)

10) Необоснованное формирование ОТС (цифровое значение от 0 до 10)

В системе реализован следующий логический запрет: суммарное количество баллов по всем 10 столбцам не должно превышать или быть меньше 10.

Например, проставив значение 6 в столбце «Человеческий фактор» и значение 4 в столбце «Низкий уровень знаний» возможность внесения дополнительных значений в другие 8 столбцов должны быть закрыты.

8. Правила загрузки технологических нарушений из КАСАТ

Данные на форме «Технологические нарушения (КАСАТ)» формируются автоматически системой из внешнего приложения <u>КАСАНТ / Главная</u> при помощи периодической операции «Запрос данных из КАСАТ» каждую ночь после 00.00 МСК.

Путь к форме в системе: Учет СЛД / Запросы / Технологические нарушения (КАСАТ).

Для загрузки данных из внешнего приложения используется Отчет о состоянии расследования технологических нарушений на сети железных дорог ОАО «РДЖ» из группы Общие отчеты по технологическим нарушениям.

11	КАСАНТ / Отчеть	×	4	+	\sim	-	C	9			
←	→ C ▲	Не защищено	10	0.248.1.37:8888/kasant/reports.jsp	ė	☆					
	УП.ЦД-1.	Анализ отк	азо	ов технических средств 1 и 2-ой категории по хозяйству перевозок ОАО «РЖД»							
	УП.ЦД-2.	Анализ отк	азо	ов технических средств 1-ой категории по хозяйству перевозок							
	УП.ЦД-З.	Анализ отк	нализ отказов технических средств 2-ой категории по хозяйству перевозок								
	Общие от	четы по тех	хно	ологическим нарушениям							
	1.	Отчет о сос	стоя	янии расследования технологических нарушений на сети железных дорог ОАО 'РЖД'							
	2.	Статистика	а сл	учаев технологических нарушений по задержанным поездам на сети железных дорог ОАО 'РЖД'							
	3.	Анализ тех	нол	погических нарушений по видам их возникновения на сети железных дорог ОАО 'РЖД'							
	5.	Оперативн и КАСАТ	ая	справка по отметкам системы ГИД Урал, на основании которых сформированы оповещения в систем	ıax I	<ac <="" td=""><td>١HT</td><td></td></ac>	١HT				
	7.	Анализ при	ичи	н технологических нарушений 1-2 категорий (по кол-ву)							
	8.	Анализ при	ичи	н потерь поездо-час от технологических нарушений							
	9.	Потери пое	ездо	о-часов в грузовом движении на решающих станциях и подходах к ним по причинам							
	10.	Отчёт о пер формирова	рен ания	аправлении технологических нарушений между службами/дирекции, ДЗО в зависимости от времен я оповещения на сети ОАО 'РЖД'	и						

В параметрах отчета выбирается следующее:

- Период от первое число текущего квартала.
- До последнее число текущего квартала.

Общие отчеты по технологическим нарушениям

3.

1.	Отчет о состоянии расследования технологических нарушений на сети железных дорог ОАО 'РЖД'
	Отчетный период
	Период от: 01.04.2021 🖻 00 : 00 до: 16.11.2022 🖻 23 : 59
	Источник данных
	🗄 Категория нарушения
	Внимание! В силу высокой нагрузки, формируйте только один отчет единовременно. Начав процесс формирование отчета - пожалуйста, дождитесь его окончания. смотреть

2. Статистика случаев технологических нарушений по задержанным поездам на сети железных дорог ОАО 'РЖД'

Анализ технологических нарушений по видам их возникновения на сети железных дорог ОАО 'РЖД'

После проставления параметров запускается отчет по кнопке «Смотреть».

В появившемся отдельном окне «Отчет о состоянии расследования технологических нарушений на сети железных дорог ОАО «РЖД» за период с ... по ...» найти столбец с названием «Дорога функциональный филиал».

🕙 Отчет о состоянии расследования технологических нарушений на сети железных дорог ОАО 'РЖД' - Google Chrome

A He защищено | 10.248.1.37:8888/kasant/reports/tech_break/center/TBInquiryStateNetReport?page=reports/tech_break/center/TBInquiryStateNetReport&rep_nd=01.11.2022&rep_nd_h=00&rep_nd_min=00&rep_nd_h=00&rep_nd_min=00&rep_nd_h=0&rep_nd_h=

- 0

выдать в MS Excel 🗸

Отчет о состоянии расследования технологических нарушений на сети железных дорог ОАО 'РЖД'

за период с 01.11.2022 00:00 по 16.11.2022 23:59 Категория нарушения: 1 категория 2 категория

сточных данных. Коскит (отказа) и детихи (отнижи) и чают вод каз точными дити на составция и нителя на составция и нителя на составция и нителя на составция и нителя на составция на составция и нителя на составция на состав												
Дорога Функциональный филиал	Bcero	Из них приняты к учету (назначены)	Приняты к учету с нарушением срока	Расследованы	В т.ч. определен вид технологического нарушения	Не приняты к учету						
	С разделением территориально по дорогам											
Октябрьская	<u>1107</u>	<u>987</u>	<u>35</u>	<u>864</u>	<u>862</u>	<u>120</u>						
Калининградская												
Московская	<u>885</u>	<u>703</u>	<u>116</u>	<u>357</u>	<u>357</u>	<u>182</u>						
Горьковская	<u>609</u>	<u>422</u>	<u>60</u>	<u>251</u>	<u>251</u>	<u>187</u>						
<u>Северная</u>	<u>733</u>	<u>601</u>	<u>43</u>	<u>373</u>	<u>373</u>	<u>132</u>						
Северо-Кавказская	<u>336</u>	<u>310</u>	<u>30</u>	<u>166</u>	<u>166</u>	<u>26</u>						
Юго-Восточная	<u>302</u>	<u>216</u>	<u>26</u>	<u>162</u>	<u>162</u>	<u>86</u>						
Приволжская	<u>605</u>	<u>519</u>	<u>63</u>	<u>287</u>	<u>287</u>	<u>86</u>						
<u>Куйбышевская</u>	<u>281</u>	<u>223</u>	<u>70</u>	<u>174</u>	<u>174</u>	<u>58</u>						
<u>Свердловская</u>	<u>1108</u>	<u>954</u>	<u>13</u>	<u>877</u>	<u>877</u>	<u>154</u>						
Южно-Уральская	<u>506</u>	<u>383</u>	<u>11</u>	<u>301</u>	<u>301</u>	<u>123</u>						
Западно-Сибирская	<u>299</u>	<u>267</u>	1	<u>232</u>	231	<u>32</u>						
Красноярская	272	<u>207</u>	<u>12</u>	<u>179</u>	<u>179</u>	<u>65</u>						
Восточно-Сибирская	<u>641</u>	<u>407</u>	<u>23</u>	<u>330</u>	<u>330</u>	<u>234</u>						
<u>Забайкальская</u>	<u>2169</u>	<u>1742</u>	<u>470</u>	<u>741</u>	<u>741</u>	<u>427</u>						
Дальневосточная	<u>1268</u>	<u>945</u>	<u>216</u>	<u>739</u>	<u>739</u>	323						

В столбце найти строку «Сторонние организации». Нажать на нее. Откроется новая вкладка «Отчет о состоянии расследования технологических нарушений за период с ... по ...»

🖸 КАСАНТ / Отчеты 🗙 🗙	Отчет о состоянии рас	следован × +				~ - 0 ;					
	10.248.1.37:8888/kasant/r	eports/tech_break/TBInquiryS	tateAlienKindsReport?rep_nd_	min=00&rep_kd_min=59&rep	_kd_h=23&rep_nd=01.11.2022&r	e 🖻 🖈 🔳 💄					
выдать в MS Excel • Отчет о состоянии расследования	технологических наруш	ений									
а период с 01.11.2022 00:00 по 16.11.2022 23:59											
Категория нарушения: 1 категория 2 к Источник данных: КАСАНТ(отказы) I ВНИИЖТ»	атегория "ИД-УРАЛ (ВНИИЖТ) Ручн	юй ввод АСУ-Станция ЦИТТР.	АНС АСУ-Станция ТРАНССИ	СТЕМОТЕХНИКА АСУ-НБД.	Автопометки ГИД «Урал-						
Наименование	Bcero	Из них приняты к учету (назначены)	Приняты к учету с нарушением срока	Расследованы	В т.ч. определен вид технологического нарушения	Не приняты к учету					
"Трансконтейнер"											
Воинская часть											
ГУП "Рефсервнс"											
Грузоотправитель											
<u>Грузополучатель</u>	1	1		1	1						
Железнодорожные администрации сопредельных государств и иные ж.д. не входящие в состав ОАО «РЖД»	<u>84</u>	<u>84</u>	2	<u>59</u>	<u>59</u>						
Иное предприятие-собственник подвижного состава	<u>117</u>	<u>117</u>	<u>8</u>	<u>110</u>	<u>110</u>						
Организации потребители молит											

В столбце с названием «Наименование» найти и нажать на «Сервисные организации». В открывшейся новой вкладке с заголовком «Отчет о состоянии расследования технологических нарушений за период с ... по ...

В столбце «Наименование» найти строку с текстом «ООО СТМ-Сервис». Для найденной строки нажать на данные, находящиеся в столбце «Всего».

КАСАНТ / Отчеты	×	Отчет о состоянии расследован ×	Отчет о состоянии расследова⊢ ×	+	\sim	-	٥	>
$\leftarrow \rightarrow C A$	Не зашишено	10 248 1 37:8888/kasant/reports/TBlog	uin/StateAlienPredReport?rep_nd_min=	00&rep.kd.min=59&rep.kd.h=23&rep.nd=01.11.2022&rep.kd=16.11.2	1À	\$	п. (

выдать в MS Excel ~

Отчет о состоянии расследования технологических нарушений

за период с 01.11.2022 00:00 по 16.11.2022 23:59

Категория нарушения: 1 категория 2 категория Источник данных: КАСАНТ(отказы) ГИД-УРАЛ (ВНИИЖТ) Ручной ввод АСУ-Станция ЦИТТРАНС АСУ-Станция ТРАНССИСТЕМОТЕХНИКА АСУ-НБД Автопометки ГИД «Урал-

БПИИЛТ»						
Наименование	Bcero	Из них приняты к учету (назначены)	Приняты к учету с нарушением срока	Расследованы	В т.ч. определен вид технологического нарушения	Не приняты к учету
ООО «ЛокоТех-Сервис» СЛД-10 АБАКАН	3	3		2	2	
ООО «ЛокоТех-Сервис» СЛД-10 ЕРШОВСКОЕ	ш	ш		ш	ш	
ООО «ЛокоТех-Сервис» СЛД-10 ТИМАШЕВСК-КАВ	3	3		3	<u>3</u>	
ООО «ЛокоТех-Сервис» СЛД-11 БОГОТОЛ-СИБ	<u>10</u>	<u>10</u>		<u>10</u>	<u>10</u>	
ООО «ЛокоТех-Сервис» СЛД-11 МИЧУРИНСК	Z	Z		Z	Z	
ООО «ЛокоТех-Сервис» СЛД-15						

В открывшейся новой вкладке «Касант/Журнал технологических нарушений». Нажать на кнопку на печать «в Excel».

🖸 КАСАНТ/От: 🗴 🕲 Статистика с 🗴 🕲 Статистика с 🗴 🕲 Статистика с 🗴 💟 КАСАНТ/От: 🗴 🕲 Отчег о сост. 🗴 🕲 Отчег о сост. 🗴 💭 КАСАНТ/Жу 🗙 🕂 ٥ 90677 ፼ ☆ □

C A Не защищено 10.248.1.37:8888/kasant/TBJournal.jsp?tab=1109149893	#row_230
--	----------

						Q 😡 💭 обновить	
	Кат.	#	Начало	Окончание От	Кому	Место нарушения	Характер
HA TE	1	23087642	01.11.22 16:43	01.11.22 19:02	СВЕРД, ТЧЭ-10	Свердловская, РЕГ-4, КУШВА поезд № 3409	Неудовлетворительная организация процесса обслуживания (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов, оборудования)
	2	23087867	02.11.22 03:37	02.11.22 03:54	СВЕРД, ТЧЭ-10	Свердловская, РЕГ-1, КАЛИНО поезд № 2263	Неудовлетворительная организация процесса обслуживания (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов, оборудования)
	2	23088623	02.11.22 11:36	02.11.22 12:11	СВЕРД, ТЧЭ-5	Свердловская, РЕГ-2, САБИК - САРГА поезд № 2378	Неудовлетворительная организация процесса обслуживания (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов, оборудования)
	2	23089443	02.11.22 19:45	02.11.22 20:34	СВЕРД, ТЧЭ-10	Свердловская, РЕГ-1, КОПИ поезд № 1224, № 3310	Неудовлетворительная организация процесса обслуживания (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов, оборудования)
HA	1	23090677	03.11.22 11:29	03.11.22 11:47	СВЕРД, ТЧЭ-17	Сеердловская, PET-1, ШАМАРЫ - КОРДОН поезд № 67, № 2379, № 9791, № 2381, № 9791, № 9503, № 2921, № 2921, № 7276, № 9791, № 9802, № 2350, № 9468, № 2516, № 6308	Неудовлетворительная организация процесса обслуживания (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов, оборудования)
	2	23091535	03.11.22 21:05	03.11.22 21:24	СВЕРД, ТЧЭ-9	Свердловская, РЕГ-1, ПЕРМЬ-СОРТ поезд № 3009	Неудовлетворительная организация процесса обслуживания (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов, оборудования)
HA 🔒	1	23092780	04.11.22	04.11.22	СВЕРД,	Горьковская, РЕГ-3, БАЛЕЗИНО - ШУР	Неудовлетворительная организация процесса обслуживания (при наличии штата, зап.частей,

Файл сохранится в загрузки. Добавить в таблицу в ячейки К4:М4 дополнительные столбцы:

- Дорога нарушения
- Место нарушения
- Последствия нарушения. _

Затем вернуться на страницу браузера, на которой происходило выгрузка файла. Открыть двойным нажатием первую строку, содержащую технологическое нарушение.

C	КАСАН	T						Демчев Александр Сергеевич <u>Смена пользоват</u>
Ī							обновить	
	I	Кат.	#	Начало	Окончание От	Кому	Место нарушения	Характер
	тик	1	23098530	01.11.22 09:04	01.11.22 09:35	СВЕРД, ТЧЭ-8	Свердловская, РЕГ-3, КАМЫШЛОВ - КОКШАРОВСКИЙ поезд № 2118, № 61	Неудовлетворительная организация процесса обслуживания (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов, оборудования)

После обновления страницы становятся доступны подробные сведения об технологическом нарушении.

Найти блок Место нарушения.

- Первую строку скопировать и вставить в ячейку К5 файла Excel.
- Вторую строку вставить в ячейку L5.

A	D	L	U	E	r	G	n		J	N	L	M
Журнал нарушений												
Катего	p		Окончан					Характе		Дорога	Место	Последстви
ИЯ	Номер	Начало	ие	Статус	От	Кому	Место	р	Причина	нарушения	нарушения	я
							Свердловс		Неудовлет		PEΓ-3.	
							кая,	Ожидание	ворительн		КАМЫШЛОВ -	
		01.11.22	01.11.22			СВЕРД,	PEΓ-4,	надвига	ая	Свердловска	КОКШАРОВСК	
2	23085867	01:57	03:14	Определен вид		ТЧЭ-1	СМЫЧКА	(1012)	организаци	я	ий	<u>l</u>

Далее найти блок **Последствие нарушения.** В таблице блока «Последствия» ищем слова «*Пассажирский»*, «*Грузовой»*, «*Прочие»* или «*Пригородный»*. Если нашли, то найденное слово и время из столбца «Время задержки» для этой строки записываем в ячейку Excel *M5*.

Если найдено слово «Прочие», то записываем его как «Грузовой».

Заполнять данные по каждому новому локомотиву с новой строки в той же ячейке через «-». То есть «Грузовой – 12 мин.».

Последствия
Грузовой - 13 мин.
Грузовой - 13 мин.
Грузовой - 13 мин.
Пригородный - 1 ч. 34 мин.
Пассажирский - 1 ч. 12 мин.

Поле «Последствия технологического нарушения» заполняем в соответствии со следующим алгоритмом:

- Ищем в ячейке все слова «Грузовой» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Если нашли, то записываем его в поле таблице в формате «Грузовой сумма» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Время указано в таком формате «1 ч 13 мин» либо «6 мин».
- Ищем в ячейке все слова «Пригородный» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Если нашли, то записываем его в поле таблице в формате «Пригородный – сумма» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Время указано в таком формате «1 ч 13 мин» либо «6 мин».
- Ищем в ячейке все слова «Пассажирский» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Если нашли, то записываем его в поле таблице в формате «Пассажирский – сумма» и суммируем все его значения после «- » до следующей точки «.». Время указано в таком формате «1 ч 13 мин» либо «6 мин»
- Если в блоке последствия данные не будут найдены, то оставляем поле **Последствия** пустым в файле.

Категория	2
Номер	23284741
Начало	14.02.23 22:54
Окончание	14.02.23 23:14
Статус	Определен вид
От	
Кому	Ю-УР, ТЧЭ-14
Место	Южно-Уральская, РЕГ-7, ОРЕНБУРГ поезд № 1267
Характер	Невыдача локомотива из эксплуатационного локомотивного депо на график (129)

Формат файла Excel в итоге такой, пример строки нарушения:

	Неудовлетворительная организация процесса ремонта (при наличии штата, зап.частей, инструмента, материалов,
Причина	оборудования)
Дорога нарушения	Южно-Уральская
Место нарушения	РЕГ-7, ОРЕНБУРГ
Последствия	
нарушения	Грузовой - 20 мин.
Виновное предприятие	
KACAHT	СЛД-1 МОРШАНСК

9. Работа с формой «Технологические нарушения (КАСАТ)»

На форме Технологические нарушения расположена таблица с информацией по технологическим нарушениям технических средств за все время работы формы.

Таблица включает в себя такие данные, как идентификатор и место технологического нарушения, виновных и протоколах, последствия. Часть полей, выгруженная из системы КАСАТ не редактируема, другая заполняется пользователем.

Данные можно обновлять и редактировать в течение квартала и 15 дней после его окончания. Пользователь имеет возможность отфильтровать данные за необходимый ему период, введя данные в полях «Дата начала» и «Дата окончания периода».

Форму можно обновить по кнопке «Обновить».

Пользователь имеет возможность экспортировать таблицу в Excel по кнопке «Экспорт в Excel».

По кнопке «Редактировать технологическое нарушение» пользователь имеет возможность изменить поля, заполняемые пользователем. Кнопка неактивна, если технологическое нарушение произошло в прошлом квартале, и с момента окончания квартала прошло более 15 дней.

Кнопка «Удалить технологическое нарушение» доступна только Администратору, если нужно полностью удалить технологическое нарушение из таблицы.

На вкладке «Перезакрытые технологические нарушения» представлена такая же таблица с технологическими нарушениями, не относящимся более к этой организации. Строки не редактируемы, окрашены в серый цвет.

9.1.Описание столбцов формы «Технологические нарушения (КАСАТ)» заполняемых автоматически

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий
Порядковый номер	Да	Нет	Числовой	Заполняем единицей
Идентификатор технологического нарушения в КАСАТ	Дa	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле #
Дорога нарушения	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Дорога технологического нарушения
Место нарушения	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Местоположение технологического нарушения
Дата нарушения	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле Начало

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий
Категория	Да	Нет	Символьный	Заполняется из файла Excel поле
нарушения				Категория
Последствия	Да	Да	Символьный	Заполняется из файла Excel поле
нарушения				Последствия технологического
				нарушения
Виновное	Да	Нет	Символьный	Из файла Excel
предприятие				
КАСАТ				
Кем изменено	Да	Нет	Символьный	ФИО пользователя, который последний
				вносил изменения в данные по строке
Когда изменено	Да	Нет	Символьный	Дата последнего изменения данных по строке

9.2. Описание столбцов формы «Технологические нарушения (КАСАТ)» заполняемых вручную

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий
Итоговое отнесение	Да	Да	Символьный	Выбор из списка значений:
виновности				• Заказчик,
				• Исполнитель СТМ-Сервис,
				• Подрядчик Заказчика,
	-	-		• Подрядчик Исполнителя.
Виновное	Дa	Да	Символьный	Выбор из списка значений:
предприятие				Если «Итоговое отнесение виновности» =
				«Заказчик», выбираем из записей
				справочника «Клиенты» для которых
				«Рекламация» = да.
				Если «Итоговое отнесение виновности» =
				«Подрядчик Заказчика» или «Подрядчик
				Исполнителя», выбираем из записей
				справочнике «Поставщики», для которых
				«Рекламация» = да.
				Если «Итоговое отнесение виновности» =
				«Исполнитель СТМ-Сервис», выбираем
				из записей справочника «Депо
				приписки», для которых «Рекламация» =
				да.
Акт рекламации	Нет	Да	Символьный	Текстовое поле
Внутренний	Нет	Да	Символьный	Доступно пользователю для
протокол разбора				редактирования. Текстовое поле, 500
				символов;

Наименование поля	Обязатель ное поле?	Редактир уемое	Тип/элемент данных	Комментарий
Виновный вид	Нет	Да	Символьный	Справочник «Вид СО» доступны к
ремонта				выбору значения, у которых флаг
				Рекламации= Да.
Привлеченное	Нет	Да	Символьный	Доступно пользователю для
виновное лицо				редактирования. Текстовое поле, 500
				символов;